

主办：中国节能环保集团公司 京内资准字1415-L0050号

# 中国节能

CHINA ENERGY CONSERVATION AND  
ENVIRONMENTAL PROTECTION GROUP



CECEP

NO.03

2016年3月1日出版



要闻 / P04

中国节能召开 2016 年度工作会议暨党委（扩大）会议  
中国节能召开 2016 年党风建设和反腐败工作会议  
中国节能召开 2016 年度安全生产工作会议  
中国节能召开“推动‘一带一路’和国际化经营工作座谈会”

# 《中国节能》内刊征稿启事

Call for papers



感谢广大员工和读者对《中国节能》内刊的持续关注与支持。

《中国节能》是集团公司最为真实、全面、公开、权威的交流刊物,也是节能环保领域理论学习、思想交流、信息互动、业务探讨的重要平台。一直以来,《中国节能》始终聚焦节能环保产业发展,始终立足行业技术前沿,始终关注员工成长,以积极的导向、鲜明的主题、真实的内容、新颖的形式,生动地反映了中国节能在企业经营、技术发展、安全生产、文化建设等各方面所取得的成就,展现了节能人良好的精神风貌,起到了很好的激励和推动作用,产生了很好的宣传效应,为企业快速发展营造了和谐向上的舆论氛围,提供了强有力的舆论支持。

《中国节能》期待着大家持续赐稿,将您的工作实践、管理经验、行业分析、创新技术、业务心得、工作感想等能通过《中国节能》这个舆论平台与广大读者分享。

## 征稿栏目

1. 管理:企业先进的管理经验、模式、理念、成果等,行业政策的研究、分析、解读等。
2. 论坛:节能环保行业热点政策、专业分析、业务研究、前沿技术等理论与实际相结合的论文。
3. 对话:各级领导或专业人士的访谈。
4. 专栏:按照特定主题进行撰写。主题多样,可以是文学、社科、经济、管理、影评、书评、杂谈等。
5. 图片故事:以图文并茂的形式展现公司重大活动、项目、事件的新闻特写,主要突出基层员工的工作状态及精神面貌。
6. 精神家园:注重精神层面的感受、心得。如读后感、观后感等。
7. 最美节能人:以故事的形式对系统内岗位能手、劳动模范等优秀员工的先进事迹进行报道。
8. 随感:工作、生活中的感悟、体会、游记等,散文、诗歌等形式皆可。
9. 摄影:人物、静物、风景、美食、风俗等,题材不限。

## 投稿要求

1. 所投稿件要数据准确,书写规范,参考内容注明来源,保证原创性,字数、形式、内容不限。
2. 所投稿件的内容要积极向上,严谨求实,宣传正能量。
3. 投稿格式:稿件以文件夹形式上传,文件夹中包含文档、作者简介、作者照片三项。文档命名格式:公司全称(如是二级以下企业,请注明二级公司名称及作者所在公司名称)+部门+作者姓名;作者简介包含作者所在公司、职务、专业、兴趣爱好等,字数一般不超过50字;作者照片格式为jpg,1MB以上。
4. 稿件一经录用,我们将按照相关标准支付作者稿费。投稿邮箱:yuekan@cecep.cn

集团公司办公厅新闻中心

2016年2月24日

# 大力发展节能环保产业 着力培育经济发展新动能

在新常态下，经济面临结构调整，下行压力持续加大，着力培育经济增长的新动能已经迫在眉睫。节能环保产业作为战略性新兴产业，迎来发展的新纪元。

从节能环保产业发展的基础看，“十二五”期间，特别是十八大以后，国家相继出台了一系列宏观指导性文件、法律、法规、政策、措施，速度之快，力度之大，前所未有。我国节能环保产业产值年均增长 15% 以上，初步形成了门类较为齐全的产业体系，部分细分行业的产业集中度向好，技术水平有所提升，大部分装备产品实现了国产化。

从节能环保产业面临的问题看，我国节能环保产业集中度还较低，发展政策环境不完善；自主创新能力不高，与国际先进水平还有一定差距；市场不规范，监管不到位，劣币驱逐良币现象时有发生；现有财税政策缺乏系统性，部分政策优惠力度有限，融资难问题依然未得到有效解决。

从节能环保产业发展的未来看，打破传统观念，用新理念引领新模式才是战略性新兴产业发展的关键。一是技术创新，实施创新驱动发展战略，掌握核心技术，培养创新能力，依靠科技创新引领产业升级，形成对产业链中最具附加值和影响力环节的推动；二是制度创新，加强监管执法，营造公平公正有序的市场环境，充分发挥好市场的决定性作用，全面激发节能环保产业潜力；三是金融创新，大力发展绿色金融，落实绿色信贷机制，设立专业性的绿色银行，在推动绿色信贷的同时，发展绿色债券、绿色基金、绿色保险、碳交易等多种融资渠道和金融产品；四是财税创新，加大财政资金引导和杠杆作用，撬动更多社会资金投入节能环保产业，探索税收支持政策；五是模式创新，积极探索新的商业模式，构建产业服务体系，培育骨干企业带动产业发展。

十八届五中全会明确提出将“绿色”作为五大发展理念之一。加强和完善节能环保标准体系建设，发挥标准对产业发展的催生促进作用，为节能环保产业拓展更大空间。尽快提高和落实环境标准、强化和完善能效能耗标准，倒逼节能环保产品技术和服务水平不断升级，促进全社会的产业结构、生产方式和生活方式的转变。建立和完善市场化的运行环境，培育市场有效需求，激发市场活力。节能环保产业市场正常运行需要一套完善的市场机制。包括：能源、资源、环境产品及服务的价格信号导向机制；谁污染谁付费的责任延伸机制；能源资源消耗、污染物排放的标准体系；第三方监测机制和服务体系；排放限值制度和排放权交易机制；技术准入许可机制等。强化创新驱动战略，推动、鼓励和支持节能环保领域的科技创新。节能环保产业发展的关键就是技术的创新和应用，先进的技术必然带来产品的更新换代、规模扩大和产业升级。因此，技术创新能力将决定节能环保产业的未来。要加大培育具有自主知识产权的专业化公司，带动整个产业的升级和快速发展。

# 目录 CONTENTS



P04



P04

## 01 卷首语

大力发展节能环保产业 着力培育经济发展新动能

## 04 要闻

中国节能召开 2016 年度工作会议暨党委（扩大）会议  
中国节能召开 2016 年党风廉政建设和反腐败工作会议  
中国节能召开 2016 年度安全生产工作会议  
中国节能召开“推动‘一带一路’和国际化经营工作座谈会”  
国家能源局向中国节能发来感谢信  
中国节能部分单位及个人获国资委隆重表彰  
中国节能 2015 年度大事记

## 08 专题

王小康董事长在集团公司 2016 年度工作会议上的讲话（摘要）  
聚焦中心强党建 凝心聚力谋发展 为集团“十三五”良好开局提供坚强保障  
狠抓创新发展 着力提质增效 实现“十三五”良好开局

## 15 管理·标准化

关注人才发展三个历程 培养青年员工成长成才  
标准化提升企业文化软实力

## 19 论坛

环境分析仪器的“望闻问切”四诊法  
企业集团财务公司金融利率市场化应对策略  
漫话团队执行力  
知识管理 管理知识

## 32 专栏

谋事 谋实  
印象陕西——帝都花馍  
神奇的乾坤湾

## 39 精神家园

我是一块砖  
向平凡的伟大致敬  
守纪律 讲规矩 铸就快乐工作 幸福生活  
收获



P44

## 最美节能人

46

把根扎在西部的矿山人

尽职尽责 坚持不懈 “女铁人” 用心撑起车间半边天

## 随感

50

旧梦札记拾遗

那些年 那些寒冬腊月天

爸爸 我们是“好兄弟”

美丽的乌兰布统

彼岸的你

## 摄影

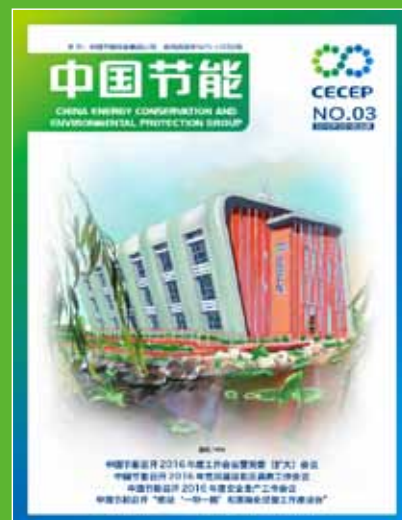
56

冬日暖阳

椰林木栈

斗转星移

中央电视台



## 《中国节能》

聚合点滴 创生无限

主管：中国节能环保集团公司

主办：中国节能环保集团公司  
办公厅新闻中心

主编：郝成涛

责任编辑：徐凡淇 杨必勤 张好萌 汝昌晋 卢敏  
武旭升 周云 万玉馨 杨姝 郭永军  
陈锋 李喜柱 赵雷

电话：010-6224 3610 010-6224 8970

传真：010-6224 8500

邮箱：yuekan@cecep.cn

地址：北京市海淀区西直门北大街42号节能大厦

出版日期：2016年3月1日

准印证号：京内资准字1415-L0050号

设计制作：北京尚雅传媒广告有限公司

如对本刊文章有任何问题和建议请与编辑部联系  
(内部资料, 免费交流)

## 中国节能召开 2016 年度工作会议暨党委（扩大）会议

1月26日，中国节能召开2016年度工作会议暨党委（扩大）会议。国务院派驻监事会主席赵华林、监事会办公室副主任陈薇出席会议。集团公司董事长王小康、党委书记李文科、总经理王彤宙及集团全体领导班子成员参会。会上，王小康做了重要讲话，并就如何落实会议精神、开展2016好年工作提出要求。王彤宙代表集团经营班子做了题为《狠抓创新发展、着力提质增效，实现“十三五”良好开局》的年度经营工作报告。李文科代表集团公司党委常委会做了题为《聚焦中心强党建 凝心聚力谋发展，为集团“十三五”良好开局提供坚强保障》的党建工作报告。

## 中国节能召开 2016 年党风廉政建设和反腐败工作会议

1月27日，中国节能召开2016年度党风廉政建设和反腐败工作会议。中央纪委法规室主任马森述应邀作党风廉政建设专题辅导。国资委纪委副局级纪律检查员、监察专员张孝平应邀出席会议并讲话。会上，王小康董事长作了重要讲话，他在讲话中要求各级领导班子和党员领导干部，要深入学习领会十八大以来中央和国资委的系列重要精神；要深刻认清形势，更好地推进全面从严治党；要在全系统把纪律和规矩进一步立起来、严起来；对各级企业党风廉政建设情况进行深入摸底，提高工作的针对性；要加大力度把主体责任扛在肩上、廉洁教育做在心上、执纪审查落在行动上，实实在在推进工作。李文科书记在讲话中围绕做好2016年党风廉政建设和反腐败工作提出了四点要求：要认真学习贯彻习近平总书记重要讲话和中央纪委六次全会精神，切实增强党风廉政建设的紧迫感和责任感；要深化落实党风廉政建设“两个责任”，切实担负起管党治党责任；要严格执行新准则和新条例，切实把纪律和规矩挺在前面；要强化监督执纪问责，以零容忍的态度惩治腐败。王彤宙总经理在会上传达了习近平总书记在十八届中央纪委六次全会上的重要讲话和王岐山同志工作报告的主要精神以及2016年中央企业党风廉政建设和反腐败工作会议的精神。纪委书记王大晶作了工作报告，总结2015年工作，部署安排2016年任务。

## 中国节能召开 2016 年度安全生产工作会议

1月27日，中国节能召开了2016年度安全生产工作会议。会议全面总结了集团公司2015年安全生产工作完成情况，深入分析了集团公司当前的安全生产形势和存在的不足，明确了2016年度安全生产工作思路要求，部署了2016年安全生产工作重点事项。王小康董事长发表重要讲话，对安全生产提出了三个方面

的要求：一是必须提高安全生产的法治意识，清醒地认识到安全生产的极端重要性和严峻形势；二是必须坚定不移的落实安全生产责任，以目标为导向，以结果看成绩，严格安全生产过程监管，及时保质完成安全生产工作任务；三是必须严格安全生产事故责任追究，加大责任人员和责任单位的处罚力度和处罚范围。王彤宙总经理在会上作了题为“强化安全风险预控，落实安全主体责任，全力开创集团公司安全生产新局面”的安全生产工作报告。

## 中国节能召开 “推动‘一带一路’和国际化经营工作座谈会”

1月30日，由中国节能组织的“推动“一带一路”和国际化经营工作座谈会”在广东省东莞市召开，王彤宙总经理出席会议并作重要讲话。王彤宙要求集团公司所属各单位，要积极响应中央号召，充分认识“一带一路”给集团公司带来的新机遇，提高综合解决能力和专业能力，发挥整体全产业链、国际化协同作用，使集团公司发展成为参与国际竞争和国际分工的世界一流企业。

## 国家能源局向中国节能发来感谢信

近日，国家能源局向集团公司发来感谢信，对中国节能在无电地区电力建设中做出的贡献和全体参建人员表示感谢。国家能源局在信中表示，中国节能环保集团公司是无电地区电力建设光伏独立供电工程建设的主力军，承担了新疆自治区光伏独立电站和光伏户用系统主要建设任务。中国节能高度重视，积极履行社会责任、充分发挥央企优势，认真组织实施，克服工程沿线海拔高路途远、有效施工期短、严寒缺氧、地质复杂、冻土施工等重重困难，攻坚克难，勇往直前，顺利完成了光伏独立供电工程建设任务，为新疆全面通电作出重要贡献，为全国全面解决无电人口用电问题，付出了巨大努力，发挥了重要作用。

## 中国节能部分单位及个人获国资委隆重表彰

近日，中国节能旗下太阳能、新时代、中节能实业三家单位，以及集团公司法律部张清队、工业节能公司朱佐宏在国资委“六五”普法工作中，被授予法制宣传教育先进单位和先进个人。

# 中国节能 2015 年度大事记

1月20日

集团公司旗下六合天融公司承建的最大规模的钢铁烧结机烟气脱硫工程,包钢(集团)公司新体系 $2 \times 500 \text{ m}^2$ 烧结机机头烟气净化系统项目顺利开机运行并达标。这是目前我国单台吸收塔处理能力最大的烧结脱硫工程。

1月25日

集团公司完成两名高管公开选聘工作。这是集团公司按照国资委部署,积极推行董事会行使高级管理人员选聘、业绩考核和薪酬管理等六项职权改革试点工作内容之一。

3月4日

集团公司组织召开了2015年春季安全大检查工作部署会。会议传达了国务院及国资委安全生产工作文件精神,并就集团公司开展安全生产大检查做了动员和安排。

3月16日

集团公司党委召开2015年第一次中心组学习(扩大)会议。王小康董事长传达全国“两会”精神,并就节能环保产业发展作了的辅导报告。

4月13-24日

集团公司举行标准化活动第二期训练营,本次训练营集中验收了2014年度标准化工作成果,进行了管理视图分析法的深度培训,并对2015年工作进行了部署。

4月16日

集团公司旗下太阳能公司自主研发国内首款光伏组件清洗机器人,经测试,经该机器人清洗后,光伏阵列直流侧的电流增加20%左右,每兆瓦光伏电站可以多节约标煤52吨,减排二氧化碳、二氧化硫及氮氧化物共近150吨。

5月7日

集团公司举办“三严三实”专题教育党课。董事长、党委副书记王小康主持党课并提出了明确要求,党委书记李文科主讲了专题党课,国资委党建局有关同志参加了本次党课。

6月13日

中国节能发布《中国节能环保集团公司2014年社会责任报告》。该报告进入国资委权威评级机构“领先”阵营,社会责任发展指数排名位列国有企业百强第21名,为责任创造更多综合价值。



## 7月

集团公司旗下风电公司完成全球首例京都议定书第一承诺期剩余 CER 转 VCS 账户，这是全球第一例将已签发的 CDM 减排量直接撤销至 VCS 账户进行 VER 销售的成功范例。

## 7月2日

在中国国务院总理李克强和法国总理曼努埃尔·瓦尔斯的见证下，集团公司与法国 DemeterPartners 公司签署中法环保投资基金合作协议。这是中法两国在节能环保领域建立的第一支合作基金。

## 7月21日

集团公司开展了国内首次风电场综合应急演练活动。为我国风电行业在安全应急预案设置、安全作业制度建设、安全应急演练标准化体系建设方面做出了示范，填补了风电行业在安全生产制度、标准化体系建设等方面的空白。

## 8月18日至21日

“走进新国企·中国绿生活”主流媒体采访团走进中国节能。人民日报社、新华社、中央电视台、中央人民广播电台等十余家主流媒体组成的采访团赴集团公司旗下部分项目集中采访、报道。

## 8月25日

王小康董事长受聘国家制造强国建设战略咨询委员会委员。中共中央政治局委员、国务院副总理、国家制造强国建设领导小组组长马凯为国家制造强国建设战略咨询委员会委员颁发聘书。

## 9月16日

集团在哈尔滨正式启动“天地一体化大数据项目”，该项目将移动互联网、云计算、大数据和区域环保监测治理相结合，开展智慧环保工程建设，是我国首个“互联网+环境治理”项目，为我国节能环保产业开辟新模式。

## 9月18日

国资委第三巡视组进驻集团公司开展巡视工作。

## 9月23日

集团公司投资的华中地区最大光伏发电综合利用示范基地落户江西。项目为集光伏发电、科教研发、渔业养殖、休闲娱乐、旅游观光为一体的综合利用示范基地。

## 11月13日

受国家发展改革委环资司委托，集团公司正式承担起国家“十三五”节能环保产业发展规划编制工作。

## 11月21日

集团公司召开“一带一路”和国际化经营工作座谈会。会上，成立了“一带一路”工作小组，并对相关工作进行了总体部署。

## 12月7日

中国节能首单资产证券化产品暨“嘉实节能1号资产支持专项计划”在上交所成功挂牌上市。这是集团公司首次运用资产证券化金融工具进行融资，开创了央企环保领域资产证券化融资的先河，实现了中国节能优质绿色资产与资本市场的有效对接。

# 王小康董事长在集团公司 2016 年度 工作会议上的讲话（摘要）

## 关于政治要求

国资委召开的中央企业党的建设和反腐败工作会议，延续了十八大以来党中央、习总书记多次重要指示精神，为我们更好地加强党建工作指明了方向。国有企业的改革发展，必须依靠党的建设、党的领导。中央企业包括中国节能普遍存在党建工作弱化，需要我们从政治要求上来看待这个问题。

2015 年我们取得了很好的成绩。那么我们 2016 年以及新的三年任期和“十三五”期间能不能继续保持比较健康的发展、可持续发展或者说做得比上一个任期更好呢。要保证我们比较健康的发展，首先要有比较优秀的团队、比较优秀的党员队伍和员工队伍。所以，我们要按照国资委党委关于“政治素质好、经营业绩好、团结协作好、作风形象好”的四好要求抓好班子建设。同时，要抓好党员队伍、员工队伍建设，要遵从党章，增强定力，严守纪律，干净做事，勇于担当，特别是保持政治定力，严守政治纪律，承担起一个党员、干部的责任，要从政治要求的高度，真正的互相信任、互相理解、互相支持，做到真正的团结。

## 关于形势

**第一，要认识和把握经济新常态。**首先，要关注新常态下的速度换挡。经济新常态是一个阶段，时间可能是长期的，形态是 L 型不是 V 字型。在经济新常态下，会出现 GDP 增长速度的换挡。有专家分析，全球 GDP 以每年超 7% 的速度增长，连续增长 20 年以上的有 20 多个国家，这些国家无论大小无一例外地出现了急速下滑甚至断崖式下滑的现象。目前，我们进入了发展速度换挡期，这是经济发展的必然。其次，要关注新常态下的动力转换。中国节能在这样一种新的经济形势下，也要面临现有业务结构的调整。如果按照过去的方式来发展，不仅国内条件不支持，国际条件也不支持，不抓紧转变总有一天会走进死胡同；当前部分企业已经出现不适应，“十三五”时期如果还在迟疑和等待，还再幻想回到从前，不尽快转变发展方式，缩短新旧动能转换过程，会加速走向衰亡。中国节能面对这样的问题，必须尽早谋划。

**第二，要认识和把握供给侧结构性改革。**经济进入新的发展阶段是因为结构出了问题。几十年来，特别是改革开放以来，我们国家因为庞大的人口体系和庞大的资源体系，支持着我们的高速发展，积累了庞大的生产规模和生产能力。但这些生产规模和生产能力，绝大部分都没有实现技术含量和产品质量的领先，而是粗放式居多，比如能耗高、资源消耗高的居多，长时间大规模发展，整个能源资源体系支撑不了，就要进行结构调整。所以中央提出了供给侧结构性改革，从提高供给质量出发，用改革的办法推进结构调整，矫正要素配置扭曲，扩大有效供给，提高供给结构对需求变化的适应性和灵活性。之前提到的去产能、去库存、去杠杆、降成本、补短板，就是供给侧改革要做的事情，必然对我们发生重大的影响。

**第三，要认识和把握政策利好。**当前，中央大力推进生态文明建设，大力提倡绿色发展理念，十八届五中全会提出了新的发展理念，“创新、协调、绿色、开放、共享”。创新放在第一位，绿色既是核心也是新动能。要认真把握宏观经济形势，从经济新常态、供给侧改革和生态文明建设这三点入手，通过分析去把握党中央的大政方针，进而进一步研究自己所在的市场。

## 关于主要问题和措施

2016年的工作千头万绪，有以下五个方面需要认真把握。

**第一，对战略的认识要深化。**集团制定出一个比较符合我们实际的战略，这个战略是可信的、可操作的、要执行的。各级领导对集团战略、对企业自身战略把握不深、理解不深，在推进公司发展的时候，就会出现逻辑的混乱，会出错牌。如果出错牌，就会出现损失甚至出现重大风险。如何保证不出错牌，就需要加强对战略的充分理解和把握。

**第二，竞争的意识要增强。**要解决如何在市场当中生存的问题，要思考如何在市场上站稳脚跟，如何去扩大空间和获取有效的资源。只有竞争才能给我们带来增长。现在有很多困难的大型企业，都在寻找新的增长点。“瘦死的骆驼比马大”。他们也想进入垃圾处理行业，进入新能源行业，这对于我们来说，新常态下的竞争将会比以往的竞争更加激烈。希望大家要有充分的思想认识，要了解 and 掌握自己企业的竞争能力在哪里，弱点在哪里，核心竞争力在哪里。

**第三，创新理念要提升。**创新不仅是国家战略，也是企业战略。创新包括技术创新、组织创新、理念创新等等，也往往与变革联系在一起，有效的变革才是创新。要走创新之路，首先要提升创新意识和理念。我们很多企业在创新方面也做了很多探索，比如建筑节能公司就是靠创新走出来，他们的建筑节能业务是很多企业没有想到过的，有很多需要研究、探索、固化、强化。财务公司是中国节能经过六年奋斗才最终做起来的，对中国节能来讲就是一个创新，为中国节能的服务也要创新。会计准则不可能创新，但是财务管理可以创新，融资方式可以创新，今后的健康发展也是要靠创新。

2016年要成为我们创新之年，新的三年任期要成为我们创新的三年，“十三五”要成为我们创新的“十三五”。无论是理念创新、技术创新，还是产品创新、组织创新，希望大家在这些方面都能有长足的进步。

**第四，管理基础要夯实。**企业最基础的就是管理，今天宣贯标准化，就是夯实我们管理的重要措施和方法。管理基础包括队伍的素质、管理能力、管理水平、管理制度、管理流程、管理方式等。如何夯实管理基础，我认为要结合所在市场、竞争对手的综合情况，夯实管理基础。只有很好的管理基础，才能够实现我们的战略。一个企业家最基本的职责就是抓管理。管理是一切的基础，而且管理永远无定式，管理是一门艺术，可以根据自己的判断进行创新。优秀的企业家会按照自己的理想创造出一套自己的管理方式，带出一支管理队伍，创造优秀的企业。我们要把中国节能办好，打造一个健康的企业，靠的就是夯实管理。

**第五，狠抓提质增效。**提质增效是2016年工作的重中之重。提质指的是提升我们的资产质量，提升我们的盈利水平。提质增效意味着我们要继续抓好转型升级，从投资型公司的理念和运作方式转型成为一家优秀的实业公司，在这个基础上推动质量升级、产品升级、管理升级。提质增效是实现转型升级极其重要的部分，提质增效要求我们在转型升级上走精细化内涵式的道路，摒弃过去的粗放式增长，要求我们对业务结构、资产结构和财务结构等进行有效的变革或调整，所以提质增效要继续成为2016年集团工作的重要部分。

总之，2016年，我们的竞争意识要增加，战略意识要深化，要下力气夯实管理基础、做好提质增效。

# 聚焦中心强党建 凝心聚力谋发展 为集团“十三五”良好开局提供坚强保障

——李文科书记在集团公司 2016 年党委（扩大）会议上的报告（摘要）

## 2015 年重点工作

2015 年，集团公司党委紧紧围绕集团经营发展目标，按照“着眼大局、纯正思想、严明纪律、聚焦班子、群策群力、持之以恒、改进作风、尊重规律”抓党建的思路，坚持党要管党、从严治党，认真落实“一岗双责”，坚持“围绕中心抓党建、抓好党建促发展”，下大力推进领导班子、干部队伍、党风廉政建设，重点开展了领导班子考评、巡视、书记培训、党群调研、二级企业党委书记抓基层党建述职评议考核试点等工作，统筹加强企业文化建设、社会责任建设、和谐企业建设，各项工作取得新的成效，为圆满完成年度经营任务和任期考核目标提供了有力保障。

- 突出思想引领，着力抓好理论武装。
- 着眼谋远固本，大力加强基层党组织建设。
- 坚持选贤任能，努力提升集团核心竞争力。
- 注重凝心集智，竭力提升企业文化软实力。
- 强化从严执纪，全力抓好党风廉政建设和反腐败工作。
- 提升服务质量，协力推进群团组织建设工作。

## 党建工作面临的形势

面对当前态势，我们必须把加强和改进党建工作作为集团抢抓发展机遇，应对风险挑战，打好提质增效、转型升级攻坚战，实现“十三五”良好开局的治本之策，摆上位置、常抓不懈。

- 从严从实抓党建是大势所趋，只能加强不能削弱。
- 深化国企国资改革必须做好加强党建这篇大文章。
- 当前工作中存在的不足要求必须持续加强和改进党的建设。

## 2016 年党建工作安排

2016 年，是全面建成小康社会攻坚阶段的开局之年，也是认真落实“十三五规划”的开局之年，还是集团公司第五个任期业绩考核的开局之年。集团党建工作总的考虑是：全面贯彻落实党的十八大、十八届三中、四中、五中全会和《中共中央办公厅转发的〈中央组织部、国务院国资委党委关于中央企业党委在现代企业制度下充分发挥政治核心作用的意见〉的通知》（中办发〔2013〕5号）和《关于在深化国有企业改革中坚持党的领导，加强党的建设的若干意见》（中办发〔2015〕44号）精神，服务中心、聚焦主业，改革创新、精准施策，以全面落实从严治党要求为主线，以“三严三实”作风狠抓工作落实，持续推进领导班子、基层党组织、人才队伍、企业文化和党风廉政建设以及群团工作，为集团“十三五”开好头、起好步提供坚强保障。

- 坚持思想建党，以开展“两学一做”学习教育为抓手，用中央和国资委党委决策部署凝聚集团发展共识。
- 坚持制度管党，全面落实管党治党责任，用从严治党的实际成效助力集团转型发展。
- 坚持党管干部，持续加强领导班子和人才队伍建设，用一流的人才方阵为集团发展提供强大智力支撑。
- 坚持从严执纪，大力加强党风廉政建设和反腐败工作，用纯洁的政治生态确保集团持续健康发展。
- 坚持文化引领，持续打造中国节能精神家园，用先进企业文化凝聚集团发展内生动力。
- 坚持群众路线，积极开展群团工作，用融洽和谐的内部关系打牢集团发展的群众基础。



# 狠抓创新发展 着力提质增效 实现“十三五”良好开局

——王彤宙总经理在集团公司 2016 年度工作会议上的报告（摘要）

## 2015 年主要工作情况

2015 年，在国务院国资委、集团董事会和党委的正确领导，监事会的监督指导和支持下，集团公司紧紧围绕“转型升级、管理提升、作风建设”三大任务，以保增长为中心，突出主业、突出管理、突出创新，主要指标再创新高，市场竞争力持续提高，各项工作取得新的成绩。

### 主要指标完成情况

——**全面完成保增长任务。**对照国资委和董事会下达目标，利润总额完成 132.3%，EVA 值完成 104.2%。

——**经营基础更加扎实。**2015 年，集团公司资产总额、营业收入、利润总额等指标与 2014 年决算数相比，分别同比增长 15.4%、4.2%、12.1%，其中营业收入、利润总额增幅分别超过中央企业平均水平 13.4 个和 23.7 个百分点。净利润、归属母公司净利润、归属母公司所有者权益分别同比增长 10.9%、22.9%、63.5%，毛利率 30.71%，成本费用利润率 8.44%，销售利润率 8.08%，分别优于中央企业平均水平 14.01 个、2.64 个和 2.57 个百分点。资产负债率 67.8%，同比下降 4.9 个百分点。

——**规模效益持续增长。**二级子公司中，收入超 10 亿的 12 家，利润总额过亿元的 16 家，归属母公司净利润过亿元的 9 家，分别比上年增加 3 家、3 家和 2 家。

——**营业收入：**18 家二级公司实现同比增长。

——**利润总额：**21 家二级公司实现同比增长。

——**EVA 值：**14 家二级公司实现同比增长。

——**节能减排成效明显。**全年累计生产绿色电力 98.5 亿千瓦时，相当于减排二氧化碳 781 万吨，节约标煤 313 万吨；处理固体废弃物 673.6 万吨，处理污水 6.02 亿吨，COD 总削减量 12.6 万吨。

## 主要工作完成情况

### 战略执行得到新加强

- 战略规划持续深化
- 商业计划行动持续推进
- 政策研究持续加强
- 投资管理持续强化
- 品牌宣传持续推进

### 市场开拓迈出新步伐

- 市场拓展效果明显
- 内部协同持续强化
- 是国际合作积极推进

### 提质增效取得新进展

- 增收节支提效益
- 压缩“两金”提质量
- 狠抓扭亏堵漏洞
- 加强资金管理提效率
- 强化资本运营促发展。

### 基础管理实现新提升

- 全面预算继续强化
- 标准化活动深入推进
- 基建管理持续提升
- 法律风控不断推进
- 安全管理不断加强
- 审计监督扎实推进
- 信息化工作初显成效

### “双轮”驱动取得新成效

- 科技创新取得新突破
- 人力资源持续强化

## 三年任期回顾

- 坚持战略引导，努力实现科学发展
- 坚持突出主业，不断提升核心能力
- 坚持突出管理，持续提升管理能力
- 坚持突出创新，持续提升企业软实力

## 面临的形势与挑战

### 机遇与挑战并存

- 经济形势下行趋势将继续持续，钢铁、水泥、煤炭等传统产业短期内难以遏制下滑趋势，节能产业面临前所未有的挑战，必须做好过紧日子的准备
- 区域差异、结构差异愈发明显，新的增长点和增长带正在形成，必须高度关注区域和行业发展态势，统筹布局，趋利避害
- 各级政府对节能环保需求巨大，但受经济下行影响，财政收入减少，支付能力减弱将成为常态
- 节能环保市场规模持续扩大，但竞争愈发激烈，价格竞争、技术竞争、人才竞争、兼并重组成为常态

## 2016 年主要工作安排

### 工作思路

深入贯彻落实十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，按照中央经济工作会议和中央企业负责人会议的部署，牢固树立“打造世界一流的科技型服务型节能环保产业集团”的战略定位，持续围绕“转型升级、管理提升、作风建设”三大任务，狠抓创新发展，着力提质增效，加快“五化”建设，实现“十三五”良好开局。

**狠抓创新发展：**要加强科技创新、管理创新，强化协同创新、商业模式创新，加快向科技型、服务型转型步伐，提升节能环保核心竞争能力。

**着力提质增效：**要准确把握需求侧，改善供给侧，做好增量；优化配置资源，盘活存量；退出低效无效领域，主动减量；统筹两种资源，加大市场开拓；强化管理提升，推进降本增效。

**加快五化建设：**要加快市场化建设、加快专业化建设、加快标准化建设、加快信息化建设、加快国际化建设。

### 主要目标

**经营目标：**2016 年，全集团实现营业收入 520 亿元，利润总额 43 亿元，经济增加值 15 亿元，归属母公司净利润 9 亿元。

**投资目标：**预算内批复投资总额原则上不超过 220 亿元，全年投资预算偏差率控制在 30% 以内。

**基建目标：**全集团基建项目完成投资 221.78 亿元。

**筹资目标：**全集团筹资净增额不超过 232.1 亿元，同比增长 20%。

**科技创新目标：**全集团科技投入不低于 8 亿元；完成科研项目不少于 370 项；新建研发机构不少于 2 个；获得专利、软件著作权不少于 120 项；获得省部级以上奖励不少于 3 项；制订国家和行业标准不少于 14 项。

**人力资源目标：**全集团新引进、培养高端领军人才 5 人；员工培训总学时同比增加 5% 以上，参加“蓝天计划”员工人均培训达 50 个学时；人均营业收入同比提高 3%；人工成本利润率持续优化。

### 主要工作

#### • 着力强化战略定力，扎实推进战略落地

- 持续提升战略管控
- 持续加强政策研究
- 持续加大品牌推广

#### • 着力加大市场经营，全面加快主业发展

- 全面加强市场开拓
- 全面加快主业发展
- 加快海外市场开拓

#### • 着力提质增效，持续提升发展质量

- 持续改进投资管理
- 持续提升经营质量
- 持续提升资运能力
- 持续提高财务能力

#### • 着力深化标准化工作，不断提高管理水平

- 持续深化标准化活动
- 持续加强基建管理
- 持续强化安全管理
- 持续加强法律风控

#### ▪ 继续加强审计监督

- 全面提升信息化水平

#### • 着力推进改革创新，加快完善体制机制

- 着力深化体制机制创新
- 着力加强科技创新能力
- 着力创新人才培养选拔
- 着力创新激励约束机制

#### • 着力全面从严治党，持续加强作风建设



随着当今时代的发展，社会也越来越表现出了它的多样性和斑驳性，一些负面和不健康的信息也随之充斥着年轻人的思想。

# 关注人才发展三个历程 培养青年员工成长成才

## ——中节能实业公司团委工作经验分享

王国维先生曾在《人间词话》中提到：“古今之成大事业、大学问者，必经过三种之境界。‘昨夜西风凋碧树，独上高楼，望尽天涯路’，此第一境也。‘衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴’，此第二境也。‘众里寻他千百度，回头蓦见，那人正在灯火阑珊处’，此第三境也。”做学问如此，人才的成长，尤其是青年员工的成长也蕴含了这三个历程。

### 昨夜西风凋碧树，独上高楼，望尽天涯路

随着当今时代的发展，社会也越来越表现出了它的多样性和斑驳性，一些负面和不健康的信息随之充斥着年轻人的思想，而责任心淡化，只重索取等一系列的问题也导致年轻人越来越浮躁。对于企业来说，青年员工社会经验不深、初次参加工作时，面

对工作压力大、条件艰苦的种种不利因素，必然会有心理上的巨大落差，而这些落差造成了青年员工往往容易迷失自我，加之缺乏正确的人生规划，长此以往愈发觉得郁郁不得志，人云亦云、随波逐流，日渐平庸下去。

王国维的治学第一境界“昨夜西风凋碧树，独上高楼，望尽天涯路”，其意为做学问成大事业者，首先要有执着的追求，登高望远，瞰察路径，明确目标与方向，了解事物的概貌。而对于青年员工的培养，就是要帮助其克服浮躁情绪，以远大目标指引人生长路。中节能实业公司团委始终坚持做好青年员工的“指路人”，努力帮助青年员工树立长远志向，坚定发展目标。为此，公司团委与人资部每季度开展“奔跑吧，青春”青年员工系列讲课活动，谈困惑、谈心得、谈理想、谈目标，通过发掘自身，学习他人，让青年员工在讲课中提升自我、展现



### 吴昱

现为中节能实业发展有限公司团委副书记，财务部商务主管，毕业于英国阿斯顿大学投资分析专业，爱好音乐，篮球，担任公司篮球队队长。

自我，并沉下心来思考自我价值和自我实现。同时，坚持目标是指引、岗位是平台，在树立长远目标的基础上，立足青年员工所处的实际岗位，要求各团支部围绕创新创效和不畏艰难的精神，积极开展创建“青年文明号”“青年岗位能手”和“五四红旗团委/团支部”等竞赛活动，充分激发青年创新热情和创造活力，发动青年立足本职岗位积极参与创新创效活动。

### 衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴

《孟子》说：“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，所以动心忍性，曾益其所不能。”对于青年员工的成长也是如此。没有闻鸡起舞的精神、没有凿壁见光的执着，也自不会有誉满天下的美名和成就。工作中有时候免不了通宵达旦，有时候外派的话更要忍受远离亲人独自奋斗的寂苦。一些年轻人来了，又走了，匆匆留下的尽是工作艰辛的满满遗憾。

王国维先生所谓的“衣带渐宽

终不悔”包涵了诸多深意。一是要吃得苦中苦。当前一个时期的青年员工都出生于改革开放取得阶段性成果的时期，分享着国内经济发展的成果，生活条件普遍比较优越。为培养青年员工吃苦精神，公司团委积极开展基层一线练兵活动，让青年员工了解项目一线的工作实况，了解节能人的奋斗精神。二是要善于团结协作。在工作中，还应该重视工作方法的选择以及同事之间的相互配合。所谓三个臭皮匠，顶个诸葛亮。公司团委也非常注重青年员工的团队协作力，譬如近期为迎接五四青年节的到来，组织青年员工开展“团结协作，勇攀高峰”的主题登山活动，在活动中培养青年员工不畏艰险，勇于登顶的精神，使之在工作中也能如登山般不畏困难，团结协作，勇攀高峰。三是培养对公司的归属感和对节能事业的忠诚度。公司团委也致力于增强青年员工对公司的归属感，努力营造一个为公司奉献青春，衣带渐宽终不悔的品质。在植树节之际，公司团委也积极组织青年员工开展“植树于园区，植根于公司”主题植树活动，培养青年员工热爱

环境的理念，同时提升青年员工对公司的归属感。

### 众里寻他千百度，蓦然回首，那人却在灯火阑珊处

王国维先生的第三境界出自南宋词人辛弃疾《青玉案》中的最后四句，意在说明只有经过不懈的努力和持之以恒的探究精神，方能成就大事业。纵观古今，失败后重新站起来并获得成功的案例数不胜数，而成功之后又颓废下去的事例也有不少。所以，如何去让青年员工在失败中获得成长，在成功后不骄不躁，也是今后公司团委工作的一个重心。

青年员工作为未来企业发展的中流砥柱，在今后的工作中将发挥重要作用，企业的疏通引导固然重要，但个人的学习与顿悟也是不可或缺的。王国维的治学三境界一直被各个领域所沿用，在中央企业青年员工的成长成才方面的借鉴功效也可见一斑。青年员工在人生中定会经历以上三境界，而中节能实业团委的任务就是促进青年员工地不断成长，使之成为未来企业发展的顶梁柱。

青年员工作为未来企业发展的中流砥柱，在今后的工作中将发挥重要作用，企业的疏通引导固然重要，但个人的学习与顿悟也是不可或缺的。

企业文化宣传工作，既是提升企业管理水平的有力助手，又是企业所有管理事项的重要内容之一。

## 标准化提升企业文化软实力

### ——启源装备公司企业文化工作经验交流

企业文化宣传工作，既是提升企业管理水平的有力助手，又是企业所有管理事项的重要内容之一。长期以来，启源装备高度重视企业文化工作，凝聚形成了特色鲜明的启源文化。特别是近年以来，在集团公司和国际工程公司的关怀指导下，启源装备进一步加强企业文化建设力度，加大人力、物力、财力上的投入，确保了公司企业文化宣传建设工作取得了长足的发展，有效提升了企业文化宣传建设工作的管理和效果，为推动公司转型发展、持续发展现统一了思想、凝聚了力量。

在集团公司开展的“标准化年”活动中，启源装备利用标准化管理工具不断规范文化宣传工作，提升企业文化宣传管理水平，为扎实全面推进公司标准化管理工作发挥积极作用。

#### 健全机构，明确分工

公司于2014年成立了以副总经理任组长，办公室主任和人力资源部主任任副组长，公司各部门、各单位、

各子公司宣传工作负责人为组员的宣传工作小组，健全了企业文化宣传工作的组织机构，明确了工作组职责。

随后，公司不断完善文化宣传工作机制，进一步规范管理制度和操作流程。先后制定了《宣传工作管理暂行办法》《关于严格规范公司网上信息发布审批程序的通知》《公司内部信息管理发布办法》等管理制度，进一步规范了文化宣传工作流程。

#### 做实载体，营造氛围

一是顺利实现《启源人》复刊。2014年6月，在公司的大力支持下，成立了新一届的《启源人》编辑组，复刊后的第一期《启源人》杂志与大家见面，杂志内容紧贴公司实际，聚焦公司生产经营管理工作的特点、热点，得到了广泛好评。

二是用好用活宣传栏。2014年以来，公司陆续开展了学习贯彻落实年度工作会议精神、安全生产月、“省一分钱比挣一分钱更容易——建设节约型企业”“增收节支”活动、社会主义



#### 吴佳

就职于启源装备企管部，主要负责企业文化宣传工作。

核心价值观、传承弘扬企业精神等一系列主题活动，在这些活动开展过程中，宣传工作组充分发挥各类宣传栏传播信息、营造氛围的载体作用，通过大屏幕播放、张贴海报、倡议书、悬挂横幅等形式，为各项活动的开展营造了浓厚氛围，有效推动活动与生产经营相结合，取得实际效果。

三是严格做好权威发布。公司网站是公司对外发布信息的重要渠道，作为上市公司，公司严格执行《公司内外部网站及信息发布管理办法》，按

照审批流程发布信息。

## 加强宣传，树立形象

一是修订企业宣传册。旧版企业宣传册内容老旧，不能全面反映公司近年来发展情况，针对这一问题，宣传小组在充分调研、论证基础上，制订了修订方案和实施计划，邀请2家有实力设计公司进行设计，通过综合比对，最终确定修订方案并完成企业宣传册修订工作。

二是加强外部宣传。截至目前，启源装备共投稿51篇，其中，集团公司网站和刊物采用3篇；国际工程公司刊物和网站采用24篇。在新型脱硝催化剂项目投产仪式中，邀请《中国工业报》《华商报》《三秦都市报》和《西安晚报》等行业和省市权威媒体进行报道，树立企业形象、扩大市场影响。

三是优化VI设计。2014年下半年，在宣传小组统一部署下，与专业设计公司合作，投入10万元，启动了公司视觉识别系统优化设计工作，目前研发大楼亮化工程及视觉识别系统已设计安装完成，VI体系优化设计初稿已完成。

## 加强沟通，完善管理

一是通过设立投资者关系平台、投资者专线和接待投资者现场调研等多种方式与投资者进行及时、有效的沟通，就投资者关心的公司生产经营、公司治理、募集资金项目投资进展及行业发展状况和战略规划等方面进行准确及时的答复。对于媒体的质疑给

予合理的解释，促进投资者对公司的了解和认同，树立公司在资本市场的良好形象。强化了投资者关系管理工作，使投资者关系管理工作制度化、规范化。2014年1月至今，组织回答投资者关系平台提问330条，接听投资者电话约150余次，接待投资者现场调研4次。

二是年度报告披露后，董事会办公室组织公司董事、保荐人、高管等人员举办了2014、2015年度网上业绩说明会，并参加陕西辖区上市公司集体业绩说明会。通过4次业绩说明会，就投资者比较关注的公司经营业绩、募投项目进展情况、投融资工作进行了细致专业的解答。

三是根据国务院发布的《关于进一步加强资本市场中小投资者合法权益保护工作的意见》，公司根据相关规定于2014年全面推进网络投票制度。结合《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》的要求，对公司章程中“现金分红政策”内容进行了修订，公司在现金分红方案提交前通过各种渠道充分吸纳中小投资者的意见，以保障投资者的基本权益。

## 以人为本，打造文化

一是以人为本，让员工感受公司温暖。2014年安排近13万元资金组织公司全体35岁人员参加健康体检；对于患病职工，除前往医院看望慰问外，还积极协助办理医保报销，并帮助其办理医保二次报销、工会职工互助险、商业保险报销手续，最大程度减轻职工医疗负担；夏季高温季节，

董事长、经理层以及工会深入生产一线，为员工送去防暑降温用品；遇有员工结婚、生子或亲属去世，公司及时安排人员前往看望慰问或祝贺；定期了解退休人员情况，做好看望慰问并帮助解决困难，做到“人走茶不凉”。

二是组织多种体育活动，帮助员工健康体魄。公司2014年组织了 two 支队伍、20余人参加国际工程公司职工羽毛球比赛，两支队伍分别取得了三等奖、优胜奖的好成绩，2015年组织两支队伍参加国际工程公司职工拔河比赛，两支队伍分别取得了一、二等奖的好成绩，充分展示了启源装备的员工风貌；公司工会几个单位日常投入资金，为员工租用设施优良的体育锻炼场地，定期开展体育锻炼；各事业部组织员工开展近郊踏青、爬山等户外活动，感受自然、亲近自然。

三是做好后勤保障。员工餐厅是公司员工的一项重要福利，2014年以来，公司在员工餐厅共投入了资金90余万元。同时，餐厅严把原料采购、餐食制作、环境卫生、食品安全等环节质量控制，为全体员工提供可口餐食和良好就餐环境。

通过运用标准化手段加强企业文化建设，使得企业文化和文化宣传工作进一步规范、体系化、标准化。一是做到了职责明确，加强了公司文化宣传工作的精确管理；二是使公司文化工作者有统一的工作标准和工作语言，便于推广；三是文化宣传工作与现代企业具有共同的管理理念，提升现代企业管理中的能力，更好的促进公司持续、健康、和谐的发展。

## 张良铭

2014年9月加入中科天融(北京)科技有限公司,从事产品经理工作。喜欢篮球、乒乓球等运动项目,也喜欢交朋友。

如何快速提高服务工程师的整体技术水平,节省运维、服务的成本,是各企业普遍关注的现实问题。



# 环境分析仪器的 “望闻问切”四诊法

近年来,随着第三方运维模式的兴起,各分析仪厂家在运维及服务方面的人力、成本投入不断增加。环境分析仪器尤其环境监测仪器市场的快速发展。据不完全统计,待业服务人员比例普遍占各企业员工总数的30%~60%。服务工程师也是人员流动比较大的群体,对服务工程师的培训和培养也耗时耗力。如何快速提高服务工程师的整体技术水平,节省运维、服务的成本,是各企业普遍关注的现实问题。笔者结合多年的现场经验,以环境监测领域的烟气分析仪为例,就中国古代诊断疾病的“望闻问切”四诊法为比喻,对分析仪器及分析系统的常见故障诊断方法进行通俗

易懂的讲解,希望“望闻问切”四诊法,可以给入门级的分析仪器售后服务工程师以及家电维修DIY爱好者们以抛砖引玉的启发作用。

## 望诊法

中医的四诊法中,“望”指的是用眼观察患者外部的神、色、形、态,以及各种排泄物,来推断疾病的方法。

环境分析仪器诊断的“望”即通过观察仪器设备的表头、人机界面等显示部件,来快速直观的了解设备的故障现象(见图1)。显示部件可以是指针表头、专门的报警指示灯、故障指示灯、温控指示灯,也可以是数显

表头,模拟记录仪的基线,数字记录仪或工控机系统的各类曲线和报表。

第一,通过外部的显示部件的异常现象来分析出设备的大概故障原因,是常用的故障分析方法之一。现代化的仪表都是基于嵌入式系统的智能化仪表,设备本身具有自我诊断功能,会对内部的关键电源及信号进行监测,一旦出现故障,显示界面上通常会给出故障提示及故障代码,可以通过查询维修手册上的故障代码或咨询仪器厂家得知仪器的故障原因。如CEMS中的排水蠕动泵漏气、热导仪器的温控故障、红外分析仪的光源电压故障等等,都能通过观察参数或数据来判断。设备诊断的“望”不应局限于用眼,



图1 基于 U23 分析仪的 CEMS 系统

更应结合手机、相机等现代化的各种记录、通讯工具。这样即便现场工程师看不出端倪，也可以发给跟更有经验的专家或团队进行会诊。

第二，当电路板发生短路故障比如常见的保险管熔断，限流电阻功率不够烧毁，电容耐压值不够烧毁、电源浪涌导致芯片击穿时，通常能看到烧毁或击穿的痕迹（见图2）。因此，有时需要打开设备机箱对传感器、电

路板等相关部件进行深层次观察。

观察时应注意安全第一的原则，观察是否有高温、高压、辐射、喷溅、腐蚀等危险提示标识，比如应避免因直视激光光源而造成对人眼的伤害（见图3）。

### 闻诊法

中医的四诊法中，“闻”指的是通过医生的听觉和嗅觉，收集患者说话

的声音和呼吸咳嗽散发出来的气味等材料，作为判断病证的参考。

仪器诊断的“闻”也指的是通过鼻子闻、耳朵听来发现现场可能存在的问题，有些气体，如二氧化硫、硫化氢、氨气、氯气、硫醇等都是刺激性或恶臭等特殊气味的，气体的泄漏，事关现场工程师的生命安全。

因此，分析仪内部的检测器、参比气室、滤波气室甚至光源里面都有

可能是充有特殊气体的，所以，这些部件的泄漏也可能导致仪器的漂移、波动等异常现象，如 AQMS 环境空气站，如果站房内存在漏气，就可能导致零气源及各仪器的辅助气供应异常，进而影响空气站分析仪的测量准确度；同理，U23 等许多烟气分析仪会使用空气来进行二氧化硫、氮氧化物的自动零点校准，如果含有二氧化硫或氮氧化物的样气泄露到仪器或机柜内，会导致零点校准异常而影响测量准确性。

听是闻的另一种注解，仔细聆听设备关键部分发出的声音，结合设备工作的流程，也能有助于快速找到故障原因。很多仪器在设计之初，为方便生产调试或维修诊断，会使用蜂鸣器来产出特征声音。如采用脉冲氙灯的 DOAS 紫外分析仪，通常可以听到清晰的打灯声。如果不打灯了或节奏不对了，那很可能是光源相关软硬件出现了问题；带切光装置 NDIR 在比较安静的环境下也能听到切光马达的声音。有的仪器开机时候也会发出类

似于计算机的 BIOS 自检通过的提示音，以及机械式继电器测试声音。如果这些声音出现异常，也就意味着相关的硬件本身或软件流程出现问题；在烟气分析系统中，电磁阀及气动球阀动作也会有比较明显的声音。“闻”是分析故障的重要途径之一。

## 问诊法

中医的四诊法中，“问”指的是医生通过跟患者或知情人了解患者的主观症状、疾病发生及演变过程、治疗经历等情况，作为诊断依据的方法。

环境分析仪器诊断的“问”通常是指通过对设备的日常使用人员、维护人员、相关工艺人员及第一目击证人的咨询，来判断故障产生的原因。当然，广义的问，可以是对人的请教，比如如同行业，问同事，问朋友，有时甚至问百度。问的过程也是一个交流与学习的过程，也是一个资源整合的过程。比如，查阅说明书、项目、产品或芯片配套的技术资料，通过资

料的阅读和理解，搞清楚仪器或部件工作的机理，方能达到治本的目的。

“问”对于解决问题具有非常重大和现实的意义，资深的工程师，脑子里装着仪器的各个操作界面，以及每个电路细节，常常能够通过与现场用户的电话沟通，对于简单的故障可以进行精准的定位，对复杂的故障也能确定可能的故障部位。能不去现场就替用户解决问题，虽不及传说中的悬丝诊脉那么玄乎，但却能实实在在地为企业节省差旅成本。

服务工程师应清楚要问什么？咨询的内容应至少包含以下几个方面的内容：现象什么时候出现的？以前是否有出现过？是否有明显规律性？最近是否动过什么东西？生产工艺最近有无变动？工厂的电源、气源、水源等公共条件近期有无变化？近期气候方面有无极热，极寒、雷电、暴雨等特殊天气。通过这些必要的询问，来有效排除工艺变动、自然条件不匹配、人为操作、软件 bug 等低级问题。尤其是对新上市不久的新产品，在抗电



图2 接口芯片（右下角左 U1030）烧坏



图3 进口 TOC 分析仪上的安全标识



图4 有感觉的常见元器件

磁干扰,温湿度影响等环境适用性等方面测试不一定充分。而且中国的分析仪器行业,以中小企业为主,很多企业都没专门的软件测试人员,又迫于市场的紧迫性,不排除很多的设备是带着 bug 入市的。

问的方式也很重要,可以是现场当面咨询或电话咨询,也可以是 teamviewer 或远程桌面等远程监控软件,目的是获得直接的、准确的信息。问的过程中,也容易涉及一些是否过保修期、收费等一些商务问题。优秀的服务工程师,能游走于商务与技术之间,在取得客户配合,咨询到解决顾问需要的信息的同时,留下良好的用户体验。

## 切诊法

中医的四诊法中,“切”指的是切脉及对患者身体部位的触诊。根据患者脉象,来了解患者所患病证的内在变化。

仪器诊断的“切”一般指通过动手对仪器故障进行排查的过程,是一个分析问题与解决问题同步进行的过

程。有些部件出现故障时,会伴有过热、振荡等异常的现象,比如电磁阀等储能元件,长时间上电会发烫,可以通过触摸,感知故障部件与正常部件的区别(见图4);如一般三端稳压器芯片,由于有压降会发烫是正常现象,但正常设计的 CPU 芯片或运放芯片是不应该发烫的,如发烫很可能是工作电源有问题或端口输入异常。

切诊法对于排查由于振动及接触不良引起的插插件故障也是有效的,有些原理的仪器如薄膜红外等低量程的光学仪器,对振动是比较敏感的。

使用切诊法,有三个基本的注意事项。首先要用笔纸或手机记录安装位置及接线状态,方便拆解后还原。其次,触摸电路板时,应通过触摸现场接地金属设备先放静电,尤其在冬季,要避免由于静电烧毁芯片。此外,动手时也要注意安全第一的原则,小心高温、高压、辐射等危险提示标识。如果可以尽量站在绝缘地面上进行操作。

广义的切,也包括使用万用表,示波器等工具,对设备电阻、电压,电流等信号进行有针对性的检测,看是否在合理范围内,也可以结合前面提到

的问诊法,来判断可能的故障原因。

## 四诊合参

看病既要对症下药,也要标本兼治,如何融会贯通望闻问切?中医强调“四诊合参”,这就是说,必须将四诊收集到的病情,进行综合分析,去粗取精,去伪存真,才能作出由表及里的全面的科学判断。

环境分析仪器诊断同样要因地制宜,具体问题具体分析,比如,如果是工程师没去现场,远程电话咨询或指导,则通常是先“问”,问设备现象、工艺状况等,对于设备现场的工程师来说,则应先“望”,观察现象,及时通过手机拍照或视频等记录故障现象,有些现象可能是不容易复现的,所以,故障现象是解决问题的重要依据。

若能将“环境分析仪器四诊法”与“排除法”“替换法”等常用的故障分析方法结合使用,一般的环境分析仪器故障都能迎刃而解。希望“望闻问切”四诊法,可以给刚入门的环境分析仪器售后服务工程师们以及家电维修 DIY 爱好者们以抛砖引玉的启发作用。

若能将“环境分析仪器四诊法”与“排除法”“替换法”等常用的故障分析方法结合使用,一般的环境分析仪器故障都能迎刃而解。希望“望闻问切”四诊法,可以给刚入门的环境分析仪器售后服务工程师们以及家电维修 DIY 爱好者们以抛砖引玉的启发作用。



利率市场化在国际上通常叫做利率自由化，是指利率不再由货币当局直接决定，而逐步由市场自由决定的过程。



杨兴

毕业于北京航空航天大学经济学专业，现就职于中节能财务有限公司办公室，具有11年企业集团财务公司从业经验。

## 企业集团财务公司 金融利率市场化应对策略

利率市场化在国际上通常叫作利率自由化，是指利率不再由货币当局直接决定，而逐步由市场自由决定的过程。具体而言，利率市场化包括两方面的含义：一是利率决定方式的市场化，这是指利率的品种结构、期限结构以及利率水平不再由货币当局直接决定，或受到货币当局直接限制，而逐渐由金融资产的供需双方依据金融市场的供求状况自行决定的过程；二是利率管理方式的市场化，这是指货币当局对利率的管理不是通过硬性规定来实现，而是运用自己拥有的金融资源，改变金融市场的供求状况，通过调节基准利率来调控整个市场利率水平。货币当局所能直接决定的，只有准备金利率、再贴现和再贷款利率。

利率市场化是个长期过程。德国利率市场化从1962年到1973年共花了11年，美国从开始大额长期存款利率解除限制到完全利率市场化共花了16年。这一进程日本从1979年到1994年花了15年。韩国利率市场化经

历一次反复，整个进程总计花了16年（1981~1997）。

企业集团财务公司作为集中管理集团成员单位资金的非银行金融机构，要在利率完全市场化的过程中，获得更快更好的发展，就要深入分析利率市场化带来挑战与机遇。财务公司要依据自身的发展情况制定相应的战略规划，把握好自身所具有的优势，通过产品创新、服务创新、管理创新、战略协同来促进财务公司的发展以及实现企业集团整体价值提升。

### 大力开展产品创新，促进以息差为主的经营结构的逐步转型

2013年底，财务公司行业资产总计2.55万亿元，其中贷款1.1467万亿元，占45%；负债总计2.1776万亿元，其中存款1.9501万亿元，占90%；2013年，全行业收入总额0.108万亿元，其中贷款利息收入0.06万

亿元，占比55.94%，全行业支出总额0.0465万亿元，存款利息支出0.0313万亿元，占比68%，资产、负债以及收入的利率敏感性强。从国外经验看，利率市场化将直接导致财务公司存款成本上升，存贷息差收窄，利润下降。

财务公司应积极了解集团的金融需求，根据集团所在行业的特点，创新个性化、差异化的金融产品，走价值增值型的内涵式发展道路；改变资产负债相对单一的结构，增加融资、投资渠道，适度发行财务公司债券，积极参与同业拆借、债券、贴现市场；大力发展中间业务，拓展咨询顾问、代理托管、担保承诺、衍生产品等高附加值的业务品种，促进以息差为主的经营结构的逐步转型，进一步提高对企业集团进行全方位金融服务的能力。与此同时，财务公司应进一步加强产品定价能力，对成员单位的资金归集度、结算集中的水平、对集团的利润贡献度等关键因素进行综合评价

考量,实施存、贷款利率差别定价,优化集团整体的资金资源配置效率(见图1、图2)。

### 全面推行服务创新,围绕集团成员单位开展个性化服务

提高整体服务水平,既包括无形的服务意识、服务能力,还包括有形的服务手段——金融产品的支持、信息系统的支持、交易平台的提供,要让集团成员单位感受到方便与贴心,主观上愿意资金集中管理,而不是单纯的集团政策性的命令。财务公司应

依托现有的法律法规体系,充分挖掘集团产业发展蕴含的金融需求,走服务差别化、精细化的发展道路。财务公司信贷部门要发挥科技、信息、人才的优势,结合各成员单位财报,分析成员单位生产经营及资金状况,结合信息优势,积极开展个性化服务。

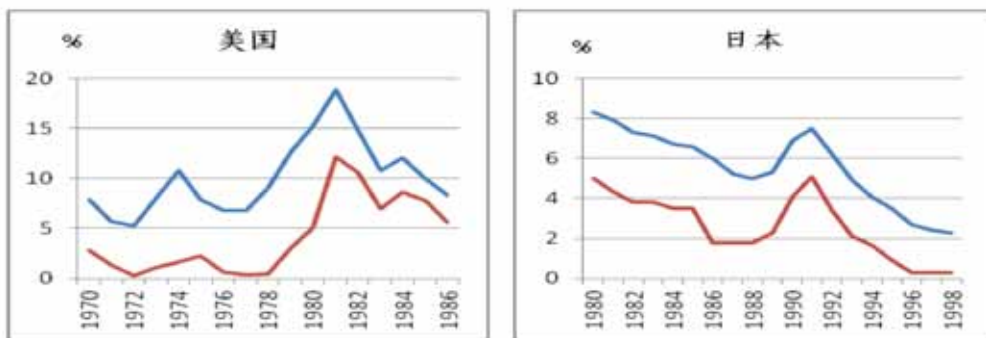
针对财务公司在营业网点、营销人员数量等方面的制度性劣势与不足,财务公司必须大力发展网上金融业务。随着信息技术的不断完善,网上(电子)银行及其相关业务得到了飞速的发展,财务公司应加大发展步伐,完善网上银行、在线交易、网上支付系统等业务,

提高优质高效的用户体验。

### 强化风险管理创新,全面提升财务公司风险管理水平

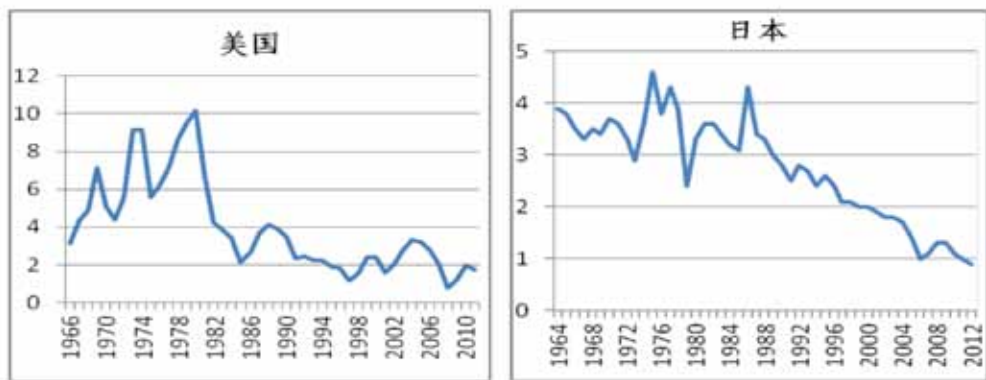
利率管制下,财务公司按照规定的利率水平吸收存款,发放贷款,利率风险很小,经营风险主要是操作风险与信用风险。在利率市场化和包括货币市场基金在内的各种新的金融工具不断涌现的环境下,存贷款利率不仅要跟随信贷需求和客户信用的变化而变化,而且还要随货币市场利率的变化而波动,不可预知的货币市场利

图1



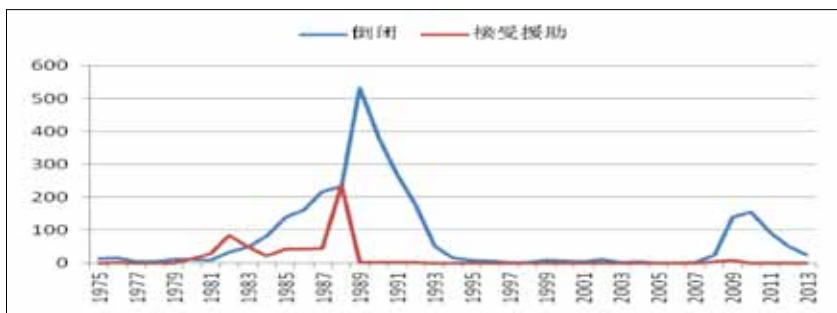
美国/日本利率市场化进程中的存、贷款利率变动趋势

图2



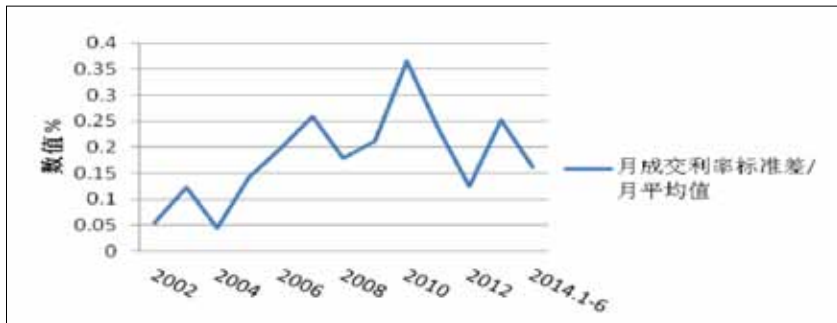
美国/日本利率市场化进程中的存贷利差变动趋势

图 3



美国利率市场化进程中银行业倒闭及接受援助情况

图 4



Shibor7 天同业拆借利率波动图

率的随机波动就给财务公司的资金来源和资金运用带来了相应的利率风险。利率市场化使得资金价格的波动频率、波动幅度明显提高，容易造成财务公司资产负债价格的不匹配；银行竞争加剧、客户分利需求增加，容易造成财务公司资产负债期限的不匹配；由于财务公司客户范围、业务范围受限，缺少向市场的再融资能力，对财务公司资产负债比例管理能力和风险管理能力提出挑战。

财务公司应进一步提高利率风险管理水平，完善利率风险管理机制，加强利率敏感型资产负债平衡配置，提高利率变动预测能力，建立识别、计量、评估等利率风险的操作规程；完善利率风险管理信息系统，形成风险计量指标体系，进行动态监测；根据客户信用、市场条件，集团政策等

因素，充分考虑风险溢价、风险补偿，主动调整存贷利率水平，进一步增强利率风险管理能力（见图 3、图 4）。

### 创新发展模式，实现与企业集团总部的战略协同

财务公司应成为企业集团外部金融服务联络窗口。随着利率市场化的深入推进，金融服务的技术性、复杂性越来越高，财务公司应积极发挥自身贴近金融机构和金融市场的优势和逐步积累的询价、议价、定价经验，提升企业集团整体议价能力。

财务公司应协助集团做好金融风险集中监测与管理。随着利率市场化的深入推进，金融机构面临的流动性风险、利率风险等将会以各种形式传导至实体经济，财务公司应为企业集

团积极做好金融市场风险监测与管理，发挥好自身金融风险管理专业优势，在日常运营中保持对风险事件的高度敏感。

### 加强队伍建设与组织结构创新，适应经营环境快速变化

利率市场化对于财务公司的人力资源也提出了新的要求，在利率市场化的竞争、复杂、多变环境下，财务公司应重点加强产品研发、营销服务、风险控制、信息科技四支专业队伍建设以及相应的组织结构创新。其中，对于产品研发和风险控制这两支队伍的要求更高，这些员工必须具备较强的市场和风险的洞察力和敏感性，以及快速应变能力，为财务公司适应经营环境的快速变化打好基础。



## 杨必勤

毕业于中国人民大学商学院，现任中科天融公司总经理助理。先后借调于集团公司商业计划行动办公室、标准化年活动办公室、办公厅新闻中心。

执行力的关键在于通过制度、体系、企业文化等规范及引导员工的行为。管理者如何培养部属的执行力，是企业总体执行力提升的关键。

# 漫话团队执行力

2008年9月15日，拥有158年历史的美国第四大投资银行——雷曼兄弟公司向法院申请破产保护，舆论哗然。是日上午10点，该消息瞬间通过所有渠道传遍全球。令人不可思议的是，在如此确定的情况下，就在10点10分，德国国家发展银行（KfW）居然按照外汇掉期协议的交易，通过自动付款系统，向雷曼兄弟公司即将被冻结的银行账户转入了3亿欧元。

毫无疑问，这3亿欧元将是“肉包子打狗”有去无回了。

悲剧发生后，德国政府对此做了全面调查。几天后，调查报告复原了那看似平常的十分钟里所发生的事情——

CEO 乌尔里奇·施罗德：“我知道今天要按照协议预先的约定转账，至于是否撤销这笔巨额交易，应该让董事会开会讨论决定。”

董事长保卢斯：“我们还没有得到风险评估报告，无法及时做出正确的决策。”

董事会秘书史里芬：“我打电话给国际业务部催要风险评估报告，可那里总是占线，我想还是隔一会儿再打吧。”

国际业务部经理克鲁克：“星期五晚上准备带上全家人去听音乐会，我得提前打电话预订门票。”

国际业务部副经理伊梅尔曼：“忙于其他事情，没有时间去关心雷曼兄弟公司的消息。”

负责处理与雷曼兄弟公司业务的高级经理希特霍芬：“我让文员上网查看新闻，一旦有雷曼兄弟公司的消息就立即报告，现在我要去休息室喝杯咖啡。”

文员施特鲁克：“我在网上看到了雷曼兄弟公司向法院申请破产保护

的新闻，马上就跑到希特霍芬的办公室，可是他不在，我就写了张便条放在办公桌上，他回来后会看到的。”此时是10点03分。

结算部经理德尔布吕克：“今天是协议规定的交易日子，我没有接到停止交易的指令，那就按照原计划转账吧。”

结算部自动付款系统操作员曼斯坦因：“德尔布吕克让我执行转账操作，我什么也没问就做了。”

信贷部经理莫德尔：“我在走廊里碰到了施特鲁克，他告诉我雷曼兄弟公司的破产消息，但是我相信希特霍芬和其他职员的专业素养，一定不会犯低级错误，因此也没有提醒他们。”

公关部经理贝克：“雷曼兄弟公司破产是板上钉钉的事，我想跟乌尔里奇·施罗德谈谈这件事，但上午要会见几个克罗地亚客人，等下午再找

他也不迟，反正不差这几个小时。”

……

11个足够聪明的人，11个看似天衣无缝的环节，没有一个环节做错了什么，都是按部就班的在流程上做事情。可是悲剧还是不可避免的发生。

事实上，我们身边似乎也上演着类似的事情——

“每个人”都在做某项工作。

“每个人”都相信“某些人”会去做且“任何人”都应该去做，

但是最后却“没有人”去做。

“某些人”对此感到生气，因为那是“每个人”的工作，“没有人”认为“每个人”都不会去做。

最后，当“没有人”做的时候，“每个人”都责怪“某些人”。形成“怪”

圈——高层“怪”中层，中层“怪”员工，员工“怪”中层，中层又反过来“怪”高层，却没有一个人真正负起责任来。

现实中我们也可能经常会遇到这样的尴尬——完美的方案却没达到预期的效果；正确的策略，结果却谬以千里；同样的计划，团队绩效却千差万别；每每事必躬亲，却弄得整个团队怨声载道、缺乏效率。事实上，这就是缺乏团队执行力的典型表现。

那么，什么是“执行力”，什么又是“团队执行力”呢？

众多的理论研究者和管理大师都在努力诠释这一概念，亦是各执一端，各偏一趣，甚至认为执行力是管理的“黑洞”，不敢触碰。全球最受

尊敬的CEO之一拉里·博西迪（Larry Bossidy）和全球知名的管理咨询大师拉姆·查兰（Ram Charan）合著的《执行》（Execution）一书认为，执行就是完成既定目标的具体过程，它是目标、方案与结果之间“最重要的一环”。将蓝色巨人（IBM）拉出泥潭、让大象跳舞的郭士纳（Luis Gerstner）认为，“执行就是把战略、方案转化为行动计划，并对其结果进行测量的行为。”一言以蔽之，执行力就是把事情做到位的能力，对个人而言执行力就是办事能力；对团队而言执行力就是战斗力；对企业而言执行力就是经营能力，就是竞争能力。

一棍子打死一头猪是有执行力，如果一棍子下去，只是把猪砸晕，那



就执行不到位，就没有执行力。众所周知的团队成功公式：

公式 1：

$$1 \times 1 \times 1 \times 1 \times 1 \times \dots \times 1 = 1$$

公式 2：

$$0.9 \times 0.9 \times 0.9 \times 0.9 \times \dots \times 0.9 \approx 1/3$$

公式 3：

$$1.1 \times 1.1 \times 1.1 \times 1.1 \times \dots \times 1.1 \approx 3$$

从一个侧面阐释了团队执行力的惊人效用。如果每个环节的工作人员都努力完成自己的工作，业绩百分之百完成，即达到 1 的标准值，那么团队总体目标就能如期完成。假如每个环节的工作只打了 10% 的折扣，团队总体就已经损失了三分之二的竞争力了，出现了一个非常可怕的后果。正如上文讲到的德国国家发展银行，在这家银行，上到董事长，下到操作员，没有一个人是愚蠢的，可悲的是几乎在同一时间，每个人都只是开了点小差，加在一起结果足以导致一场悲剧，短短 10 分钟就已足够。

同理，即使每个环节、每个岗位的能力、注意力只提升 10%，但 10 个 1.1 相乘，其乘积约等于 3。大家只要齐心协力，哪怕共同提高一点点，三倍速提升执行力的效果是完全可以实现的。

当然，团队执行力不仅仅是团队的整体素质的反映，也管理者的角色定位的反映。管理者的角色不仅仅是制定策略和下达命令，更重要的是必须关注执行和具备执行力。执行力的关键在于透过制度、体系、企业文化等规范及引导员工的行为。管理者如何培养部属的执行力，是企业总体执行力提升的关键。

那么，怎么样才能提升团队执行力呢，影响执行力的因素又是什么呢。

我们不妨又回到原点，思考那四个“最基本”的问题。第一个问题，“要实现我们的目标，要做哪些事情，怎么做。”正确的组织决策，明确的责权划分，这是保障执行力的基础。第二个问题，“这些事情由谁来做，怎样组织起来。”合适的人在合适的岗位，人员活力与动力是保证高执行力的必要条件。第三个问题，“做这些事情的阶段性目标是什么。”明确的目标是保证高执行的前提。第四个问题，“如何保证把事情做好、做到位。”标准化的工作思路、流程是保证高效执行力的重要手段。意即，通过正确的决策和充分授权基层管理人员的方式，充分调动工作人员的工作活力和动力，在标准化和精细化的流程下采取目标管理的科学方法，更好的完成目标，提高执行效率和执行结果。

首先是加强授权管理。比如 2015 年集团办公厅关于品牌建设和新媒体建设等工作，采取授权管理，充分发挥年轻员工敢于创新、勇于创新、善于创新等优势，两项工作分别由两名普通员工牵头做“动车”，领导做好参谋和保障，使得两方面工作取得较好的效果。但要注意把握授权管理的三个原则：一是要坚持“相近原则”，这有两层意思，给下级直接授权，不要越级授权；应把权力授予最接近做出目标决策和执行的人员，使一旦发现问题，可立即做出反应。二是“授要原则”，指授给下级的权力应该是下级在实现目标中最需要的、比较重要的权力，能够解决实质性问题。三是“明

责授权”，授权要以责任为前提，授权同时要明确其职责，使下级明确自己的责任范围和权限范围。四是坚持“动态原则”，针对下级的不同环境条件、不同的目标责任及不同的时间，应该授予不同的权力。

推行目标管理。美国管理大师彼得·德鲁克（Peter Drucker）于 1954 年在其名著《管理实践》中最先提出了“目标管理”的概念，其后他又提出“目标管理和自我控制”的主张。目标管理（Management by Objective, MBO）是以目标为导向，以人为中心，以成果为标准，使组织和个人取得最佳业绩的现代管理方法。这一概念对中国人来说并不陌生，我国的《宪法》就明确规定“实行各种形式的社会主义责任制，改进劳动组织，以不断提高劳动生产率和经济效益，发展社会生产力”。推行目标管理就是推行责任制，使管理者的工作由被动变为主动，实施目标管理不仅是为了利于员工更加明确高效地工作，更是为了管理者将来对员工实施绩效考核提供考核目标和考核标准，使考核更加科学化、规范化，更能保证考核的公正、公开与公平。但要注意制定目标的“SMART”原则，即提出目标要做到具体的、明确的，可衡量、可实现，相关性，要有时限要求等。

加强人员管理。一提到人员管理，不可避免的要提到马斯洛的“需求层次理论”，该理论是其在 1943 年《人类激励理论》论文中所提出，然而在 60 年代，他越来越多地涉及东方哲学，并愈来愈意识到，一味强调自我实现的层次，会导向不健康的个人主

义，甚至于自我中心的倾向。于是他修改了五层需求的层次架构，在他去世前发表了论文《Z理论》(Theory Z)，重新反省他多年来发展出来的需求理论，并增加了第六个需求层次，即“自我超越的需求”。从而在X理论、Y理论的基础上提出了强调超越性需要的Z理论。当然，这不是我的重点，对于人员管理来说，不同需求层次的主要问题与具体对策才是需要关注的：对于处于生理需求层次/阶段的员工，主要面临的问题是工作压力的纾解和引导，要加强员工的压力管理；对于安全需求层次/阶段的员工，面临的主要问题是公司规章制度要求等漠不关心，工作目标丧失，需要明确日常工作目标，加强目标管理；对于对友谊、归属感要求较高的社会需求层次的员工，面临的主要问题是团队的认同，对他们来说，最糟糕的事情就是被组织排挤、难以融入团队，对他们的管理需要采取“参与式管理”，充分授权，

调动他们的参与积极性，帮他们“刷存在感”；对于迫切需要自我肯定、尊重需求层次的员工，平生最厌倦的就是重复、无意义的“简单”工作，作为管理者，需要十二分的关注他们工作内容的丰富化，周期性轮岗是“收拾”他们的最好办法。对于自我实现和超越的人来说，则要加强他们的职业生涯规划 and 理想、信念沟通。当然，针对不同的员工性格和，但基本原则依然是要坚持“先廉耻而后刑法，先起亲爱而后律其身”（见图1）。

最后是注重流程管理。“企业的使命是为顾客创造价值；创造价值是流程，而不是那个部门或者那个人；成功的企业必然有成功的流程，成功的流程不是天上掉下来的，而是要展开流程管理。”这是《流程再造》作者迈克尔·哈默博士对流程管理工作最简单直接的论述。流程是企业运作的基础，企业所有的业务都是需要流程来驱动。集团公司以办公厅梁磊

副主任主导形成的“管理视图分析法”也是一种基于系统思维，结构化方法，通过“MECE”（Mutually Exclusive Collectively Exhaustive，相互独立、完全穷尽）原则对管理事项进行分解，综合运用流程管理工具，能极大地提升和检讨流程管理效率，提高团队执行力，提升组织绩效，值得大家推广使用。

当然，如何提高团队执行力还有很多很多的具体方法和技术，国内外不同企业也做了太多太多的经验、案例总结归纳，比如海尔的OEC管理法、“日事日毕、日清日高”管理理念、SST索酬索赔跳闸机制，发现问题“三不放过”，“经理三问、三忌”，优秀团队“12321”组建法则等。但均不出其右，均是围绕授权管理、目标管理、人员管理和流程管理展开。

有研究表明，成功的企业，缘于决策正确占30%，执行力强占60%，其他资源禀赋等占10%。可见执行力就是不折不扣的企业竞争力。

## 马斯洛需求理论

图 1





### 刘明辉

于2007年北京交通大学研究生毕业后入职六合天融公司，先后从事市场营销、行政管理、企业管理等工作。十年来，勤勤恳恳，辛勤耕耘，中国节能精神家园的守望者。

知识管理的核心就是能很好地将显性知识和隐性知识进行整理、分享，并通过分享推动不断的更新，从而得出新的知识，让个人与组织能够从知识管理中得到帮助与提升。

## 知识管理 管理知识

最近一年多的时间里，有意无意间接触到了知识管理。发现知识管理不但是现代型企业日常管理不可或缺

的一部分，结合实际情况更是我们公司当下着重要做的一项管理工作。

知识管理引入国内的时间不算太

长，很多人对其还不了解。百度给出的知识管理定义是：在组织中构建一个量化与质化的知识系统，让组织



中的资讯与知识，透过获得、创造、分享、整合、记录、存取、更新、创新等过程，不断的回馈到知识系统内，形成永不间断的累积个人与组织的知识成为组织智慧的循环，在企业组织中成为管理与应用的智慧资本，有助于企业做出正确的决策，以适应市场的变迁。

百度给出的定义很晦涩难懂，但是透过表面看本质，知识管理并不复杂。知识管理的核心就是能很好地将显性知识、隐性知识进行整理、分享，并通过分享推动不断的更新，从而得出新的知识，让个人与组织能够从知识管理中得到帮助与提升。

去年夏天，我参加了国资委组织的一个培训会，培训会上中国人民大学信息管理学院院长讲的一个小故事非常耐人寻味：2015年9月纪念抗日战争胜利70周年阅兵仪式准备过程中，主办单位为仪式中放飞和平鸽的环节犯了难，因为要求放飞后的和平鸽必须由西北飞向东南方向，可因为鸽子不受控制一直无法达到预期效果，查询各种历史资料也没能解决，最多找到关于放飞和平鸽的记录。主办单

位非常着急，通过打听儿，找到了时任新中国成立五十周年大阅兵活动的工作人员，终于找到了解决办法，办法很简单：“去通州抓信鸽”，因为信鸽始终是认识家的，从西北飞向东南，北京的东南方向正是通州，主办单位的工作人员终于如释重负。

很多科技型企业都会投入大量人力、物力、财力来进行新产品的研发，但是研发实验过程中会伴随着大量的失败，即使方向是对的。大家往往看到是那次成功，并将其成功的实验数据、方法记录下来并存档；但是往往忽略了那些大量的失败实验数据、方法，它们所蕴含的价值也同样强大，因为那是大量人力、物力、材料的投入换来的失败。

很多单位一贯重视档案管理，档案是一本活字典，但是档案更多的是对结果的记载与记录，是显性的知识。而上边故事里所急需如何保证鸽子东南飞却是隐性知识，而这些让时常让我们着急、大伤脑筋的隐性知识通常在档案里面是很难找到答案的，这说明大家一贯重视结果，却往往忽视了对经验的总结与提炼。试问对于一个

企业、一个组织什么才是最大的浪费，或许有人会说浪费了纸张、水、电，诚然这些都是浪费，但是知识管理告诉我们——经验的浪费才是一个组织最大的浪费。

今天的公司受益于中国环境保护事业的大发展，进入了发展的快车道而快速前进，但是我们很多的管理方法受惯性的影响，并未和我们的发展相匹配。就像我们用改革开放30年的时间走完了西方发达国家三百300年的发展道路一样，我们饱受着管理过程中反复投入、低水平重复的困扰。

未来以管控为主要职能的总部将是趋势，这种趋势也决定了对管理人员的质量与能力越来越高、对管理人员的数量越来越少。加之正常经营过程中人员的正常流动，如不能将知识管理起来加以运用与更新，后果将是灾难。

临渊慕鱼，不如退而结网。知识管理，管理知识，是现代企业的主题，未来对知识的管理将会像管理企业的存货、现金流一样。面对即将到来的这一天，让我们赶紧行动起来，管理我们的知识吧！

知识管理，管理知识，是现代企业的主题，未来对知识的管理将会像管理企业的存货、现金流一样。面对即将到来的这一天，让我们赶紧行动起来，管理我们的知识吧！



## 肖国

在开展党的“三严三实”专题教育实践活动中，其中一条内容讲到——**谋事要实**。意思就是想问题、做决策、办事情都要实事求是，多做打基础、利长远的事，多做惠民生、解民忧的事，不提哗众取宠的口号，不提好高骛远的目标。

# 谋事 谋实

“三严三实”是习总书记在安徽代表团参加审议时，关于推进作风建设的讲话中的重要内容，2015年全面开始了“三严三实”专题教育活动。笔者认为，习总书记提出的“三严三实”也是党的群众路线教育实践活动进一步深入。在开展党的“三严三实”专题教育实践活动中，其中一条内容讲到——**谋事要实**。意思就是想问题、做决策、办事情

都要实事求是，多做打基础、利长远的事，多做惠民生、解民忧的事，不提哗众取宠的口号，不提好高骛远的目标。

但是，如何才能做到这一点呢？

笔者认为：一是要“道法自然”。规律是事物之间内在的必然联系，决定着事物发展的必然趋向，按照自然规律做事就可能成功（当然，成功还需要其他条件），但是，违

背了客观规律，做事就必然失败。“谋事要实”也是辩证唯物主义的必然要求。习近平总书记指出，发展必须是遵循经济规律的科学发展，必须是遵循自然规律的可持续发展，必须是遵循社会规律的包容性发展……

早在几千年前，我们的哲学家老子，在《道德经》中全面体现了这种顺应自然的思想，如若违反这个万物运行的客观规律而妄为乱动，必遭失败。顺应自然规律、尊重自然平衡法则则是“顺其自然”的精髓所在。而违背自然规律，必然受到大自然的惩罚，这些例子已经枚不胜举了，特别是近年来，企业为了经济效益的发展，不计后果地浪费资源、破坏着生态环境，最终自食其果，导致水环境污染、水土流失、沙尘暴、雾霾等问题，这对我国企业在节能减排方面树立了严峻考验。而违背社会经济规律，不合科学发展观的东西，在历史的长河中只是昙花一现，1958年的“大跃进”太远，而近期的股市暴跌，出现了3.0版本，也说明了人为的故意而为，恶果自尝。

二是要坚持唯物史观，有调查研究，才有发言权。战国时期赵括“纸上谈兵”，导致长平兵败，令赵国一蹶不振；魏晋时代，风流名士以清谈为风尚，坐而论道，使两晋走向衰败。这些“空谈”的教训至今仍发人深省。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”仅仅是走马观花，恐怕提出的目标、制定的规划、部署的任务也会脱离实际，要做下马看花。

习近平总书记指出：“调查研究是谋事之基、成事之道。没有调查，就没有发言权，更没有决策权。”研究问题、制定政策、推进工作，刻舟求剑不行，闭门造车不行，异想天开更不行，必须进行全面深入的调查研究。

只有深入调查研究，才能真正做到一切从实际出发、

理论联系实际、实事求是，真正保持党同人民群众的密切联系，也才能从根本上保证计划、决策的正确制定与贯彻执行，保证工作中尽可能防止和减少失误，即使发生了失误也能迅速得到纠正而又继续胜利前进。经常开展调查研究，也有益于促进领导干部正确认识客观世界、改造主观世界、转变工作作风、增进同人民群众的感情，有益于深切了解群众的需求、愿望和创造精神、实践经验。

由此看来，调查研究现今不仅是一种工作方法，更是一种态度。

“如果没有落实，任何计划、措施、决策，都是一纸空文；任何思路、方法和精神，都只能是画饼充饥；任何前程、蓝图和目标，也只能成为水中月、镜中花。”任何计划只是动力，而执行是生命力！能不能落地生根、开花结果，根本在于执行！因此，这第三点，关键在落实上。

那如何落实到位呢？首先，促进工作落实需要一个好制度，起码得有一个落实的好机制，制度是约束，机制是保障。布置工作明确、细化，到岗到人，目标量化要做到数字具体化，形态指标化。每一项任务人人头上有指标，每一项工作都有完成时限和要求，每一项工作件件有着落。

但是否完成，完成得怎样，最终还要进行检查监督。工作有布置而无检查，等于走过场，无法得知完成情况。检查过程中，通过建立健全严格的奖惩追究制度，激励落实的人。但是防止弄虚作假，还要畅通信息反馈渠道，开通多种形式的群众监督平台，倾听大家的真实心声，才能彻底为民服务。（作者：郭永军，哲学硕士。现就职于中节能绿碳环保有限公司行政部，主要负责党建、企业文化宣传等工作。）

习近平总书记指出：“调查研究是谋事之基、成事之道。没有调查，就没有发言权，更没有决策权。”



思远

在西汉中期，也就是公元前100年左右，那时的面粉十分昂贵，只有帝王才能享用面粉制作的面点。后来，勤劳的人们发明了发酵技术。面粉经过发酵制作出来的馒头营养丰富，易于消化吸收，更成了人们喜爱的食物。上有雕刻花饰的花馍，作为礼仪用品，具有很强烈的象征意义，只有在仪式结束之后，众人才能将其分而食之。

## 印象陕西 ——帝都花馍

泾渭分明的泾渭，是指穿越这个城市的两条河流，高山之南大水之北为阳，咸阳，因在九（宗）山之南渭水之北而得名。

咸阳是中国第一帝国秦始皇秦国的首都，按照风水的角度来说她是一条青龙灌顶。所谓青龙，是指秦岭山脉，

一个郁郁葱葱的绿色屏障，远看似一条巨龙。龙头沿着关中平原，再向南，向北拓展的过程当中回到了九宗山，再从九宗山再回头一望，卧在了渭河，所以这个地方的风水是非常独特的。

咸阳往西是丝绸之路，但这个丝绸之路同时还是小麦

之路，如今这里是小麦的高产区，也是我国自古以来适合农耕文明发展的地方。

小麦进入中国很长一段时间不是当面粉吃的，而是当作大米一样煮来吃的，古汉语中经常用“麦饭”形容生活的艰苦朴素。当官的吃麦饭，被视为“清廉”。给老人吃麦饭被认为是不孝。在西汉中期，也就是公元前100年左右，那时的面粉十分昂贵，只有帝王才能享用面粉制作的面点。后来，勤劳的人们发明了发酵技术。面粉经过发酵制作出来的馒头营养丰富，易于消化吸收，更成了人们喜爱的食物。上有雕刻花饰的花馍，作为礼仪用品，具有很强烈的象征意义，只有在仪式结束之后，众人才能将其分而食之。这很像西方人在大婚典礼上奶油蛋糕，也是很贵重的，大家在新人切开后一起分享，仪式非常隆重。

所以，花馍从本质上来说就是我们平常吃的高级刻花彩色馒头。关于馒头的起源，还有一段故事，宋代高承在《事物纪原》中记述，馒头原为蛮头，也就是南蛮的人头。诸葛亮当年平定孟获后，在回师泸水时风急浪高，孟获建议用南蛮七七四十九个人头和黑牛白羊祭拜河神，诸葛亮不同意，他说我班师回朝怎么可以滥杀无辜呢。于是诸葛亮命人用面粉将牛羊肉包起来做成人头的样子，在河边祭祀泸水神灵，这样大军平安地过了河。从此之后，馒头就成了中国人祭祀时必用的供品了，但人们不会再将它做成人头的样子，而是做成各种动物或者花鸟虫鱼，更多的是做成桃子形状的馒头。不过呢用馒头作为祭祀祖先、天地典礼上的供品是极为普遍的，这使得馒头具有某种重要特质。尤其咸阳是帝陵集中地，古代祭祀一定要摆放高规格的馒头，就是精雕细刻的花馍了。

花馍又称礼馍、面花，盛行于中国秦岭淮河以北的麦作面食区域，其实最早的花馍就是花样馒头，逢年过节，结婚生子，人们都会蒸上花馍互相馈赠，共同品尝生活的甜蜜。时至今日，它依然流行于陕西、山西、河南、河北、山东、安徽等地。

花馍以其造型生动夸张、色彩鲜艳夺目、民俗气息浓郁、制作精巧细腻等特点成为中国民间艺术里的一朵充满乡土气息的鲜艳小花。

做花馍的第一步就是要选用上好的小麦磨面，而且必须是“隔年麦子头箩面”。和面和蒸馍的火候也是很有讲究的，发酵太过，馍蒸出来会裂开；发酵不够，没棱没角，不美观。而这些，并没有什么标准而言，完全是凭借多年的经验来掌控。

一团团白色的面团在这些民间艺术家的手里好像有了生命一样，在不断的搓、揉、捏、剪中初见雏形，等到各种工序都完毕后，再用可以食用的颜料涂抹上色。不一会，一个个形态各异的花馍就活灵活现地出现在大家的面前，此时的馒头已从食品变成了精美绝伦的艺术品。

花馍确实且有较高的艺术成份，它融合了陕西这一带剪纸、彩塑艺术形式，从艺术的本质来说就是对生活美的追求，而相同区域的审美习惯也导致了其它艺术形式之间的借鉴和融通。

面塑艺术起源的具体年代已不可考证，现存最早的古代面人，是出土于新疆吐鲁番阿斯塔那地区的唐代永徽四年（653年）的面制女俑头、男俑上半身像和面猪。到了宋代，捏面人已经成为民间节令很流行的习俗。

面塑的形象多是传统戏曲、四大名著、民间传说、神话故事、儿童卡通中的人物以及十二生肖和其他动物。中国北方数省有不少世代家传的面塑艺术家，在清代中晚期，面塑艺术品走进了皇宫，成了儿童皇帝游戏的玩具。溥仪就曾在他的回忆录里记载过赏玩面人的故事。

在2008年的北京奥运会上，中国的面人与许多民间艺术品一起走进了奥运村，受到了世界各国运动员和佳宾的喜爱。

过去人们用制作花馍是祈盼生活的美丽，今天人们制造美丽装扮幸福的生活。如果你去帝都咸阳旅游，临走时不要忘记带上带上一个花馍作纪念。（作者：周云，水务发展公司项目开发部高级经理，曾是探寻真相的资深境外媒体女汉子，进过中南海、拍过大会堂、跑过国新办、工作在钓鱼台，去过灾区一线，也采访过省部级领导，有过被困时的艰辛，也经历过掉下山崖的惊险，点点滴滴都是人生中难忘的经历。爱文艺，爱旅行，爱摄影，喜欢简单随遇而安的生活。）



辉东

乾坤湾，顾名思义，你是不是要将天地融为一体，将阴阳集于一身，将山河汇于一处，将神人合而为一呢？

## 神奇的乾坤湾

那年五月，我收到老战友吴军的邀请函，他邀我利用五一假期再次赴乾坤湾。

这次由于工作繁忙，没能如愿。但确实很想去，也很留恋。因为乾坤湾的神奇、乾坤湾的美给我留下了诸多抹不去的记忆。

记得那是前年花开的季节，老战友吴军邀请我去他的家乡乾坤湾游览。在接到他的邀请时，我才从他的介绍中知道了延安以北有个延川，延川以东的黄河九曲湾上，有一个“乾坤湾”，并且从介绍中得知了“乾坤湾”的概况：“雄奇的黄河，以弯折多变著称，向有九曲之誉。其实，在它 5464 公里的流程中，何止九曲？只不过是中国人习惯于用九字来代表多而已。在众多的黄河大拐弯中，拐的最秀丽、最漂亮、最具历史感和文化感的，当属陕西延川境内的乾坤湾了……”听了这些叙述，就足以令我异想天开，心驰

神往了！

在老战友吴军的带领下，我和 6 位笔友一起走进了乾坤湾，俯瞰了乾坤湾，拜谒了乾坤湾，感悟了乾坤湾。

那是 2014 年的 6 月 2 日，高天丽日，瓜果飘香。在黄土高原上，黄河古道边，守望着那份宁静纯朴的山民们，骤然间，迎来了我们这批忙忙碌碌、嘻嘻哈哈、颠颠狂狂、痴痴迷迷的“寻宝客”“探古迷”“窃景者”。自然，我们这些人也就在这里曝了光；这些山水的知音，也就在这里发了狂！笔者忝列在这些山水知音中，也有了乾坤湾情结而怀思古之幽情！

热情好客的主人告诉我们，要知乾坤湾，就要登高看；而要远望乾坤湾，须先近处观。

哦，乾坤湾，顾名思义，你是不是要将天地融为一体，将阴阳集于一身，将山河汇于一处，将神人合而为一呢？

于是当我们坐上了双浮筒式的汽艇，从延水关的古渡口出发，沿着“S”形黄河古道，绕着那最秀丽的乾坤湾，一路漂去，尽情领略“黄河第一漂”的风光时，我就觉得，这实际上，就是我们在用眼耳、用手脚、用感官、用心灵，零距离地去触摸乾坤湾的肌肤，去叩击乾坤湾的胸怀。当轻盈灵巧的气垫船，随波逐流，急驰而下时，我们全然不顾飞溅的浪花，打湿了我们的衣衫；而不论是那些倩男靓女们，还是那些斯文儒雅的白发老者，都统统脱了鞋，高挽了裤管，把双脚浸到清流（此时此地的黄河水是清的）中痛快地濯洗；而有些人则摊开一只手（另一只手必须紧紧地抓住船帮上的扶绳），或大张着口，去尽情地承接和呼吸天地间的清气。此时，我们只觉得，我们整个人，都与天，与地，与山，与水，与整个大自然，仿佛都融为一体了。在怡然陶醉中，放眼望去，只见河面浩淼，浪涛奔腾，恍若惊雷；而那高峻空旷、气势磅礴的大峡谷，那刀削斧劈、岩壁嵯峨的河岸；那在层层叠叠、形状各异的崖壁上，被荒古岁月和大自然的鬼斧神工雕刻的各种景象：东海神龟、望月金蟾、待鱼老鹰、盼子女媾、摩崖石室、千年古窑……在眼底排列而来时，我觉得这种山水相依、山水相佐、古今融合、相映成趣、浑成一体的自然景观，是那样的协调，那样的和谐，那样地奇妙，那样地壮美！呵，乾坤湾，面对你，我好有一比，将你比做一台精彩的歌舞：你那山，昂首高歌，你那水，翩翩起舞，有歌又有舞，歌激越，舞优美，满台放光辉；你又像那凝固的音乐，永驻的诗行，天造的画幅，地造的雕像。其威足以振尘世之污浊，其新足以濯天下之陈腐，其雄足以挟末流之倾波，其壮足以起俗儒之萎靡！身处其中，不仅妙不可言，而且会使人之为，返朴归真，顷刻升华，在这净土洁界造物神功中，一切人世间的纷扰、争讼、荣辱、沉浮、得失、升降，都将被置之度外，化为乌有！

此时此刻，我们的身心，我们的魂灵，其实已经受到了乾坤湾的滋润和洗涤，只是我们自己浑然不觉罢了！

诗云：“不识庐山真面目，只缘身在此山中。”要知道乾坤湾何以叫乾坤湾，要想看到乾坤湾的真面目，就只有登上最佳的揽胜高地——乾坤湾西岸的圣览山顶，伫立于小程村古城畔新建的“乾坤亭”旁，那才能将乾坤湾的全貌尽收眼底，才能领略乾坤湾的神秘、神奇、神圣、神采！这次在这里游览，虽然只有两天，但是，为了解读乾坤湾，为了她的壮美和奇观，我先后两次登临“乾坤亭”。第一次，

就是当天下午，我随大伙一起来的。当我站在亭旁，举目遥望，山下，乾坤湾一览无余，我不得不承认，我的心灵被震撼了！几十年来，我一直在文献和古籍里，寻找那个极其玄妙的由阴阳鱼组成的八卦太极图的原生实证，但一无所获。没曾想，就是在这里，就是在这个叫乾坤湾的地方，整个的地形地貌，整个的方位态势，整个的阴阳判别，活脱脱的一个天造地设的“太极图”！真有“众里寻她千百度，蓦然回首，那人却在灯火阑珊处”之感，面对这个“大自然的符号”或曰“大自然的图腾”或曰“大自然的魂魄”，每个人都在驻足观望、凝思默想，自然各有感悟。在主人准备的留言簿上，我们看到在我们之前有许多文人墨客，挥毫泼墨，即兴题词：“乾坤朗月”、“煌煌乾坤，宇宙之妙”、“妙”、“山的浪漫，河的浪漫”、“揽乾坤湾风采，观黄河人精神”……此刻，我耳边响起过去登上泰山极顶时，所朗诵的那诗句：“会当凌绝顶，一览众山小”，而此时此刻，在此山此湾前，我却突然间觉得自己变成一个无限大无限大的大写的人，正像乾坤湾所彰显的：“天地宇宙，为我所容”，“浩浩乾坤，惟我为大”于是，我也不揣冒昧，自甘拙陋，挥笔写下这样一句话：“目收乾坤于眼底，胸怀宇宙在心头”，也算是我这天在参观乾坤湾后的一点感想吧。

这天的参观虽然结束了，可是我心里所产生的乾坤湾情结，却总是挥之不去；对乾坤湾，我总有一种依依不舍之情，我总觉得这是一本足以令我长久琢磨的大书。于是，我又于第二天早晨，趁着大家出发到新景点之前，第二次独自来到乾坤亭前，再一次用目光抚摸着乾坤湾的山山水水，在一片宁静中，我耳边自然而然地响起了有关乾坤湾的记载：“传说人文始祖伏羲在这里出生、成长。并在罹难后，按天意与女娲结为夫妻，在这里训兽打猎，捕鱼采果，从事稼穡，繁衍后代。传说伏羲在这儿，受乾坤湾灵气的孕育，仰观天象，意会乾坤，创立了太极八卦学说。他是比皇帝还早的‘三皇’之首，是中华民族的人文始祖，后人称他为‘羲皇’。”我仔细地俯视山下的“太极图”，饶有兴趣地寻找那“阴阳鱼”的位置。我先是按昨天当地导游所指认的，看见那河东的河怀村，酷似一个夸大的逗号，这就是他们所谓的“阴鱼”的位置，而河西的伏羲村（据传，伏羲村古代就叫伏羲村，就是为了纪念羲皇伏羲的。因“义”的繁体字近似“羲”字，后人也不知在何许时，将“羲”字，误写成繁体字的“义”字，遂误传至今）就是与之相应的“阳

鱼”的位置。但是，在明丽的晨光下，我却发现了此说有误。恕我直言，照我看来，按照水为阴，山为阳的原理，再根据对地形地貌的观察，我认为乾坤湾这个太极图的“阴阳鱼”位置似应是：伏羲村所在的整个陆地为“阳鱼”，而陆地三面怀抱的河水，就是“阴鱼”了。在伏羲村西北面河曲中的名之曰“在河之洲”的小岛，则是那个“阴鱼”的“鱼眼”，那么与之对应的河东的河怀村，就是那个“阳鱼”的“鱼眼”了。而那条“S”形的河岸，就是判别“阴阳鱼”的分界曲线。我遥想，太昊伏羲氏，当年也许就是在圣览山和如今的“乾坤亭”等处登高遥望，才有了那奇妙的感悟的。

在中华民族博大精深灿烂文化中，相传由伏羲所作的八卦太极图，以及后来诠释其八卦的《周易》，堪称是世界文化的司芬克斯之谜。源于阴阳太极图的八卦，即：乾（天）、震（雷）、兑（泽）、离（火）、巽（风）、坎（水）、艮（山）、坤（地）。八卦的顺序是天地、山泽、雷风、水火，由最显著的形象，到最微小的形象，最后以八卦全体的乾、坤两卦作结束。八卦是由阴阳两种线条叠合而成，阴阳是八卦的根本。八种卦形各代表一定属性的事物。八卦中乾与坤、震与巽、离与坎、艮与兑是相互对立的。八卦又以两卦相叠演变为六十四卦，而每卦又各有六爻；所以，六十四卦共有三百八十四爻，以象征自然现象和社会现象的发展变化，闪烁着朴素的辩证法思想的光华。

说起“八卦”现象，这个只有在故纸堆里才能找得到的和现代生活气味相去甚远的老古董，年轻人对它已经颇为陌生。现时，似乎只有在那乡间僻巷，偶尔还能见到那些道貌岸然的庵观道士和煞有介事的风水先生，悠哉游哉地、步履蹒跚地拽着那用细麻绳系一对老楠竹根削磨而成像蚕豆夹似的卦片，为那些愁苦劳碌、老实巴交、满脸皱纹，全靠命运支配自己沉重生活的虔诚的许愿者问凶卜吉、求福避祸、消病去灾：“一片阴来一片阳，阴衰阳盛，福寿无疆……”于是乎，钢崩角币散票炒豆般雪片般散落在阴阳先生那阴阳卦片的四周！于是乎，双方都满意：一方得了益，一方遂了原；于是乎皆大欢喜，各自满意而来，满意而去；于是乎人们慨叹：八卦，江湖骗子的法器，封建迷信的余孽！

但是，去掉八卦的虚幻的表象，剔除其迷信的外衣，太极八卦却闪耀着中华民族祖先智慧的光芒，它那科学内核的奇思妙想、博大精深，纵然是今天，也令世人叹为观止！公元1642年，法国数学家巴斯卡发明了世界第一台真正的机械计算机，而德国著名数学家莱布尼兹，在改进计算机

过程中的一项重大贡献，就是他最早给出了系统的二进制运算法则，而他的这个法则的根据，恰恰来自中国的八卦！

当我们惊叹计算机的发明、运用和普及，大大地推进了世界的现代化进程，从而大大地改变了世界的面貌的时候，有谁还会想到，它和眼前这个远离尘嚣，远离城市繁华，位处偏远的黄河古道中的“乾坤湾”还有什么联系呢？

诚然，人们也许会诘问：关于乾坤湾伏羲之说，仅仅是传说而已，何必当真呢？是的，要对古远的伏羲其人及其出生地，进行钩沉考察，找到真凭实据，恐怕是徒劳的。在文化意义上说，我们无需拘泥于哪是人文伏羲，哪是事实伏羲。其实正如像惟妙惟肖的太极图的乾坤湾所启迪我们的：世界上的万事万物无一不是阴阳交合、天地交媾而孕育、生发的产儿，无一不是阴阳的对立统一及由此而生发的无穷变化。因此，我们无须考证这里是否真的是伏羲出生和作卦之地，我们也无需去考证多少万年前伏羲和女娲结合交媾、繁衍人类的神话故事，也无需去辨认那远古存留的摩崖天书，我们只要看一看乾坤湾孕育的古老的中华文化基因的遗传密码，在这黄土高原上，是那样普遍地湮沉着、散发着、呈现着、传承着，并且是那样地叫人不可思议！在我们宿夜的小程村，你无论走进那口窑洞，都可以看到那窑洞四壁上贴的花花绿绿的剪纸，皆是巧夺天工的艺术品，并且你可以随处找到一位普普通通的大娘，她仅凭一把剪子，就可以变魔术般地即兴为你剪出你所说的花鸟虫鱼；那天在小程村度假村广场举行的篝火晚会上，由全村男女老少组成的秧歌队，其阵势是那样地壮观，其姿态是那样地美妙，其神韵是那样独特！和我坐在一起观看秧歌的是一位来自北京军区创作室的老作家陈惠方先生，他指着舞阵中的秧歌队员说：“你注意到没有，他们每个人跳的姿势都是不一样的，但是在总体上，又是整齐协调的！”一会儿，他又指指舞阵中一位从城里来的专业舞蹈家，说：“你再看，她跳的就不如村民们跳得潇洒自如！”在乾坤湾这块土地上，你到处可以听到那气韵高亢的陕北民歌，你到处可以见到那些张口就唱、即兴创作的才艺高超的歌者、舞者。

面对乾坤湾的神圣山川，我们能不叩拜吗？

面对乾坤湾的灿烂文化，我们能不仰视吗？

（作者：郝成涛，就职于集团公司办公厅新闻中心，先后在中央级媒体发表各类新闻作品2000余篇（部），著有40余万字的长篇报告文学《砺剑》和60余万字新闻作品集《共和国健康卫士》。）



## 丁振环

现为中节能国环新型材料有限公司总经理助理。此文有感于中节能国环公司以“走高端产品路线，推进转型升级”为方向，突破市场束缚、实现再次腾飞的决心和希望。



# 我是一块砖

## ——写给转型升级中的中节能国环公司

我是一块砖，请不要鄙视我的渺小，我会迎着你前行的脚步，为你铺出一条踏实的路。

我是一块砖，请不要嘲笑我的平凡，你看正是有了无数个我，才筑起那广厦千万间。

我出身松软泥土，荒山砾石，却有着无比坚强的内心，和力扛千钧的气力。

我能够建盖楼宇，砌成小路，甘心为你遮挡狂风暴雨，为你调理炎暑湿寒。

宋朝文学家欧阳修有诗言道，“砖瓦贱微物，得侧笔墨间。于物用有宜，不计丑与妍。”这就是我和这个世界最最朴实无华的交融。

近代也曾有人歌咏砖的精神，“耐得尘埃蒙，强忍芦藓伤。难褪身坚毅，托得大厦长。”这就是我不畏磨难默默无私的奉献。

那么，我愿作一块砖——虽然没有华丽的外表，却也经历过烈火的锤炼，那鲜明的色彩流淌着我的热情，那坚挺的线条代表我的性格宁碎不弯！

所以，我就是一块砖——虽然没有宝石的珍贵，却也走过了华夏五千年，我的历史是宛平城墙上的斑驳弹痕，我的岁月是万里长城的铁马边关！

光阴流转，时代更迭，我还是那块砖，但早已不再是挖田取土、高耗污染的产物，我的家在一间现代化的厂房和清洁明亮的车间。

科技发展，产业升级，我已不再是一块普通的砖，我能同步解决保温、防火、结构的行业难题，我无需粉饰即带给你完美无缺的外檐。

我的身体被嵌入北大、清华、天大、南开、浙大的缤纷校舍，更走遍了华北、东北、江浙、闽粤各地和广袤的海外市场。

我造就了北京大栅栏的中式古朴、天津五大院的欧式典雅、希尔顿酒店的现代庄重、厦门别墅群的精致延年。

今天，我仍是一块砖，不向往崇拜青花、紫砂的清高孤傲，不以牺牲品质为代价换取市场的垂涎，我只愿长久平凡的坚守，用双肩担起毕生的责任。

来吧，让我们做好那块砖，伴着技术创新而成熟，随着工艺提升而转变，从实心到多孔，从空心到清水和路面，走出一条从行业引领向高端突破的发展路线。

卧薪尝胆，我们无论逆境险境，无论汗水泪水，从未放弃过再次辉煌的渴望。

转型升级，我们必将蓄力而上，冲破最后黑暗，喷薄的太阳就在明天！

我们是你的一块砖，我们的骨子里写着拼搏、创新、诚信、奉献！

我们是你的一块砖，我们的心底始终珍爱着那个名字——国环！



读懂了他们，就读懂了中国节能艰苦创业、凤凰涅槃的历史，也就读懂了中国节能创造价值、追求卓越的基因。

## 向平凡的伟大致敬

——读《精神家园的守望者》有感

■ 蚌埠中环污水公司 宋丹丹 / 文

“最美”是一种评价，更是一种赞扬；是一种判定，更是一种致敬。近年来，“中国节能精神家园”始终是集团企业文化建设的主题和主线，“最美节能人”的“美”主要表现为忠诚之美、敬业之美、成就之美、奉献之美、

创新之美、诚信之美、节俭之美、和谐之美、阳光之美、爱心之美、平凡之美，集中体现在对社会主义核心价值观和“中国节能精神家园”文化价值体系的传承和践行上，“最美节能人”是“中国节能精神家园”最忠实、最称职、

最平凡的“守望者”，也是“中国节能精神家园”当之无愧最可爱的人。

作家陈宏光先生用饱含深情的笔墨，在《精神家园的守望者——“最美节能人”系列报告文学》一书中，向我们讲述了十位最美节能人的动人故事。书中讲述的最美节能人均是来自中国节能基层一线的楷模，有兼具大师风范的耄耋老人李文军，有雪域高原上的“拓荒牛”梁立清，有戈壁风电的维吾尔族青年依布拉克·玉苏甫、有长期奋战在非洲的海外斗士刘正国，有执着于污水处理 26 载的黄珍艺，有巾帼不让须眉的光伏“铁娘子”勾宪芳，有“田锅炉”之称的一线达人田祖福……他们作为集团数万名员工的优秀代表，怀着“一寸丹心为报国”的情怀，始终追求崇高，充满激情，把忠诚作为一种政治品格和道德情操，把敬业作为一种工作态度和职业美德，把奉献作为一种思想境界和价值取向。他们常年与艰苦为伴，与孤独为伍，将精彩年华和满腔激情倾注在节能环保事业上，既为企业创造了丰富的物质价值，也提供了宝贵的精神财富，在给我们带来感动和温暖的同时，始终在传递着一种正思维和正能量，展示着一线职工尽职尽责、乐观坚韧、阳光向上的优秀品质，彰显了央企的责任与担当，在集团发展历史上留下了自己的人生印记。读懂了他们，就读懂了中国节能艰苦创业、凤凰涅槃的历史，也就读懂了中国节能创造价值、追求卓越的基因。

故事平凡中透视着非凡，朴素中折射出崇高，带给我们精神上的沐浴和心灵上的震撼。十位最美节能人虽然年龄不同，岗位各异，但是他们所表现出的坚强与坚守、乐观与进取、感恩与奉献深深地感动着我们，激励着我们。他们用最简单的坚守和最平凡的付出，写出了令人刮目的

职场华章，值得我们尊重和敬仰，也给我们留下了无尽的思考和眷恋。……他们平凡，却又美丽，他们朴实无华，却又诠释着这个社会最为闪耀的价值观。

党的十八大指出，要“坚持节约资源和保护环境的基本国策”，“着力推进绿色发展、循环发展、低碳发展”，把资源节约和环境保护提升到了国策的地位。中国节能作为国内成立最早、规模最大、实力最强，唯一主业为节能环保的中央企业，肩负着引领节能产业发展，建设生态文明、美丽中国的重任。多年来，数万名中国节能员工长年累月奋战在荒漠戈壁、草原滩涂，长年累月与垃圾污泥、烈日大风为伴，扎根艰苦地区，克服孤独、疾病和恶劣气候的困扰，专注于节能环保事业，用自己的实际行动实现着“让天更蓝、地更绿、水更清、人类生活更美好”的美丽愿景。那些在本职岗位扎实苦干、长期奋战在基层一线，为节能环保事业默默奉献的节能员工当之无愧是当今时代最平凡、最美丽、最可爱的人，这一群体，需要得到社会的认识、理解和尊重。

党的十八大吹响了实现中国梦的进军号角，勾勒了建设生态文明的宏伟蓝图。集团新的战略发展规划，明确集团将打造成为节能环保领域具有核心竞争力的科技型、服务型产业集团，实现“2880”目标，迈向世界 500 强，在这一充满竞争和挑战的过程中，每一名节能人注定是拼搏的一代，奉献的一代，披荆斩棘的一代。光荣的事业召唤最美节能人，社会的责任需要最美节能人。历尽天华成此景，人间万事出艰辛，站在历史的舞台上，我们每一位集团人要以“最美节能人”为榜样，锐意进取，凝心聚力，攻坚克难，为实现集团发展目标而努力奋斗。（集团公司 2015 年读书励志活动推荐作。）

他们常年与艰苦为伴，与孤独为伍，将精彩年华和满腔激情倾注在节能环保事业上，既为企业创造了丰富的物质价值，也提供了宝贵的精神财富，在给我们带来感动和温暖的同时，始终在传递着一种正思维和正能量，展示着一线职工尽职尽责、乐观坚韧、阳光向上的优秀品质，彰显了央企的责任与担当，在集团发展历史上留下了自己的人生印记。



## 陈娇

重庆中节能三峰能源有限公司科技档案管理员。闲暇时喜欢看看书，到处走走看看。敬佩心存感恩之心又独立远行的人。

“国有国法，家有家规”。在这个规范之中人类才能享受文明的自由。什么样的人最快乐？守法度的人最快乐！

---

# 守纪律 讲规矩 铸就快乐工作 幸福生活

我常想：不要那么多的制度来约束就好了，无拘无束的生活该多好。但是，如果真处在这样的环境中，你、我会快乐吗？如果所有人都不约束自己，这个世界必定就会乱套。俗话说得好，“没有规矩，不成方圆”。自由要求着规范，规范保障着自由。没有规范就不会有真正的自由，就像没有了交通规则，行人就失去了走路的自由一样，因此说规范的约束是自由的必要条件。

“国有国法，家有家规”。在这个规范之中人类才能享受文明的自由。什么样的人最快乐？守法度的人

最快乐！

在认真阅读了《习近平关于党风廉政建设和反腐败斗争论述摘编》和《违反中央八项规定精神案例剖析》两本刊物，并观看了《作风建设永远在路上》的警示教育片后，从众多的案例中我认识到，一个人如果不讲规矩、不守纪律，就不可能工作出实绩、生活出精彩，也就更不用说快乐工作、幸福生活了。

幸福生活，是我们每个人都追求的。通过“守纪律讲规矩”学习活动，我领悟到：用三心来对待工作和生活，

才能获得幸福生活。

## 以律己之心约束自己

从事科技档案管理员和部门事务工作，我深知工作的责任和烦琐。因工作中承担着公司物资的办理，我如果不按制度规矩办事，不约束自己，贪图利益，滥用权力，必然会让公司承受巨大的损失，最终也会导致自己身败名裂。因此，正确认识自己，常怀敬畏之心，敬畏法纪、敬畏制度。严以律己靠的是自律。常说，不自律必被毁。自律实际上是一种自我保护，对自己严格一分就是对自己爱护十分。牢记“手莫伸，伸手必被捉”的道理，给自己戴上“紧箍咒”，就会多一份清醒、自觉和自律。唯有清清白白做人、干干净净做事，才能问心无愧，胸怀坦荡，才能快乐幸福。

## 保持一颗平常心生活

一个人衣食住行的需要，并不难解决，天下山珍海味无数，人仅需一日三餐；世上广厦千万间，死后均是黄土一抔。但是总有一些人的心，想要的太多，在纪录片里，我们看到一些贪官的家里钱币可铺床，奢侈品满屋，却又不肯享用，更由此带来各种担惊受怕和内心的挣扎，你说是快乐多呢，还是烦恼多呢？烦恼皆因贪念起，

平平淡淡才是真。

## 用感恩的心工作

三峰公司让大家走到了一起，工作岗位在给予了我们经济收入的同时，也给予了我们许多物质之外的东西，比如：同事之间的友情，人与人之间的理解和尊重等等；同时，工作岗位还为我们提供了提升自身能力的平台，提供了从家庭走向社会的纽带和桥梁。既然工作给予了我们这么多的好处，我们就应该心怀感恩，珍惜缘分，把公司集体当成自己的家一样去经营、爱惜和珍重。

还记得我们公司工厂初建时，从筹划准备到具体实施，需要大量细致辛苦的工作。在将近1年半的时间里，许多领导和职工没有休息过节假日，有时主动加班到深夜，每天办公室和工地轮流跑，很多同志甚至带病坚持工作。当看到自己的努力工作就像种子发芽、吐绿、开花、结果一样，在看到工厂建成投产时，那种归属感和自豪感，让我们的心里充满了幸福。

人生的价值，不在于长度，而在于深度；人的口碑，不在于职位，而在于作为。同样的道理，作为三峰公司的一名员工，不论职位的高低，在工作中都应当严格遵守公司制定的各项规章制度，严格要求自己，不断地提升自己的素质，争取在平凡的工作岗位上发出耀眼的光芒！

人生的价值，不在于长度，而在于深度；人的口碑，不在于职位，而在于作为。同样的道理，作为三峰公司的一名员工，不论职位的高低，在工作中都应当严格遵守公司制定的各项规章制度，严格要求自己，不断地提升自己的素质，争取在平凡的工作岗位上发出耀眼的光芒！



## 王文静

毕业于河北理工大学。现任承德环能热电有限责任公司运行部汽机副司。爱好运动和手工制作。人生格言：纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。

轻轻地打开成长的匣子，记忆像电影般一幕幕显像。成长的路上，有忧虑、有困惑、有痛苦也有欢乐。

# 收获

春天播种，夏天耕耘，秋天收获，冬天储藏……

2015，春去冬来，一个轮回已过。轻轻地打开成长的匣子，记忆像电影般一幕幕显像。成长的路上，有忧虑、有困惑、有痛苦也有欢乐。

来到环能热电上班已近三年，一路走来，有了感动，有了感激。在这里，我深深的感受到了一个新企业带给我的能量。这里的每位同事都对我照顾有加，在我的工作、学习、生活等方面给了我很大的帮助，领导们真诚热心的微笑激励了我，同事积极向上的工作态度影响了我，对新文化的认同，对企业的归属感，使我能够在工作中继续学习，不断发挥自己的才能，逐渐消融了我对进入社会的恐惧感，完成了生命中最完美的蜕变，破茧成蝶。

有那么一些年，我总是想表达。用那些既成的文字书写自己的困境，出语谨慎，却思绪杂乱。像一只傲慢的孔雀，我自信有一定的知识水平，同时又希望更进一步，

找到一种力量，蔑视一切传奇。可是我错了，三年前我骄傲的迈出学校大门，走进社会，踏上新的征程，由学生转变为工人，我才恍然，不是离开了书桌，就代表学习的终结，恰恰相反，这正是开始。

曾经有人这样问：一滴水怎样才能不干涸？

一位哲学家回答：“把它放到大海里去。”

这句话给了我深深的启示，为什么汹涌的波涛蕴含着激荡一切的无穷力量，正是因为有那一滴滴水力量的汇集，而那一滴滴水也只能纳入大海的怀抱里，才能以多样的形态来证明和发展自己。我们的公司不就是这滴滴水珠汇聚而成的吗？我有幸成为公司的那“一滴水”。回想起我来到环能，进入运行部工作，成为一名生产一线的员工，这是一个团结的集体，也是一个同甘共苦的集体。我们的工作涉及面广，也很复杂，机、炉、电、化、燃。我看到了大家如何恪尽职守、如何热情高涨、如何拼搏奋进。

企业提供给我工作的机会，给了我很好的学习平台。使我能够在工作中继续学习、锻炼、成长。现在，我所想的是珍惜每一天的时光，郑重对待每一次学习的机会，不浪费，不虚度光阴，肆意挥霍，远离虚名假誉，似是而非，从内在里充实自我，不断提高自身的知识和技术水平，理论联系实际，真正成为一个对公司和社会有用的人。

尽管自己有科班出身的专业背景，但是当我真正来到生产一线的时候，才发现自己的所学知识与公司的需要有一定的差距。对发电机组的认识，随着在基层的工作一天天过去，由模糊变得清晰。伴随着热电厂整套的生产过程，自己的所学知识逐步在实践中得到了印证和提高。三年来，厂区里的一草一木，都熟知于心，春天的绿叶，夏天的花朵，秋天的果实以及冬季的枯枝，厂房0米、4米、7米，每一盏灯，每一台泵，每一根管道都深深的印在心底。这里回响着每一位师父对我的谆谆教诲，洒满了我们奋斗的汗水，遍布了我们巡检的脚印。对于环能热电来说，

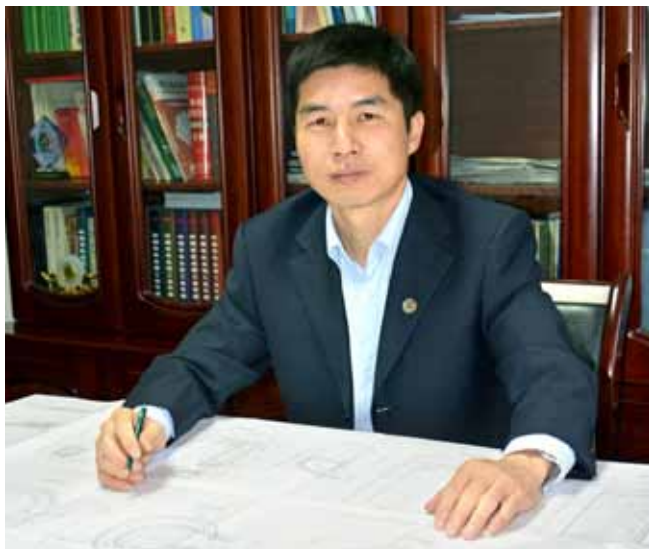
我是个新人，虽然我与筹建擦肩而过，但是我完全能体会到，建厂初期每一位同事的艰辛和快乐，环能热电就像是个大孩子，看着这个大孩子，在所有员工的努力呵护下一点一滴的成长，满心欢喜。

在这里，我们的员工都是默默无闻的普通人，没有惊人的业绩，没有耀眼的光环。但就是在这些普通员工身上却有着一种敬业奉献的执着精神。当我们这些平凡人肩膀上的责任凝聚起来的时候，就汇集成整个企业的责任，将成为企业真正的中流砥柱。我们用知识和汗水建设环能，在建设环能的过程中，通过不断学习，充实自己，把知识付诸实践，把书本转换成经验和技能，这些不仅是成长更是收获。

我相信，在今后前行的道路上，通过努力奋斗我会更快速的成长，使我的人生绚丽多彩。

我自豪，我与企业共成长，我愿把我的力量奉献给我热爱的企业，真心希望企业能够展翅翱翔，勇往直前。





主人公黄旺宏

始终坚守在设计的第一线，不仅积累了丰富的设计、项目管理经验，他也由此从一名普普通通的地质专业设计工作者，成长为公司副总工程师，甚至成为业内的知名专家。

## 把根扎在西部的矿山人

——记 2015 年中国节能劳动模范 黄旺宏

■ 兰冶院矿山工程设计院 甄大超 / 文

出生在洞庭湖畔、毕业于中南矿冶学院（现中南大学）的黄旺宏，从分配到地处西北的兰冶院有限公司那天起，便在这里扎下了根，一干就是三十年。

从踏进兰冶院有限公司的大门、拿起绘图笔完成第一项设计开始，黄旺宏便与一座座矿山结了缘，也开始了他与公司共成长的人生历程。

作为一个“矿山人”、一个地质专业人员，他就像是

一名冲锋陷阵的战士，无论是戈壁荒漠、雪域高原，他都以顽强的毅力，披荆斩棘、爬山涉水，永远都是第一批到达工程现场开始工作的人；作为一个专家，他参加了无数个项目审查、解决了无数的技术难题；作为一个项目的总设计师，他带领着项目组，见证了一座座矿山的拔地而起……

三十年来，黄旺宏一直从事着矿山设计、矿山地质



勘查及矿山技术咨询服务等工作，参与过大大小小 120 余项的工程设计和咨询。始终坚守在设计的第一线，不仅积累了丰富的设计、项目管理经验，他也由此从一名普普通通的地质专业设计工作者，成长为公司副总工程师，甚至成为业内的知名专家。

2011 年，公司承接了建院以来规模最大的项目—西藏谢通门县雄村铜矿采选工程设计。从工程组成立那天开始，黄旺宏便一心扑在项目上。

作为项目总设计师，黄旺宏克服高原反应和各方面的困难，数次深入西藏自治区谢通门县雄村铜矿现场进行现场踏勘和调查。从技术方案的论证、修改和确定、设计计划的安排、设计质量的保证到技术考察的落实，从了解业主的需求与沟通、计划的执行与检查、技术的创新与发展到工作的指导与协调、产值的分配与调整等等，黄旺宏面临的压力与困难远非常规项目能比。

三年来，黄旺宏亲临现场 15 次，加班加点成为常态，在工程组的共同努力下，完成了初步设计、项目申请报告、节能评估等工作，并顺利通过了业主及相关部门的评审，获得专家的一致好评，为公司特大型矿山的咨询设计积累了宝贵的经验，也为促进公司的技术进步和自主创新做出了突出贡献。而他牵头编制完成的《西藏谢通门铜矿尽职调查报告》，为金川集团有限公司完成对加拿大大陆矿业公司拥有的西藏谢通门铜矿矿权的收购起到了重要作用，得到了同行专家的高度认可，为公司作为独立

第三方咨询机构树立了良好的形象。

此外，在加快公司矿山建设的信息化和科技创新中，黄旺宏结合工作努力钻研与应用三维矿业软件—MICROMINE、DIMINE 和 SURPAC，促进了先进技术和方法在公司矿山设计项目中的开发与应用。这几款软件的应用大大提高了设计工作效率，突出了公司项目设计的科技创新含金量，为实现数字化矿山建设奠定了坚实基础。

作为矿山项目的首席专家，在工程建设初期，需要多次下现场，掌握第一手资料，而前期的现场条件极为艰苦，黄旺宏曾经历过高原反应，也住过帐篷、喝过生冷的河水……却乐于终身以此为业。也正因此，黄旺宏取得的成绩和获得的尊重就像脚下被征服的海拔一样，越来越高。除了完成公司正常的设计任务，黄旺宏还长期担任陇南地区几个矿山的技术咨询工作，用自己的技术特长帮助企业科学开采、规范管理、有序生产，不但使这些矿山获得了较好的经济效益，也为公司赢得了良好的口碑，更使国家宝贵的矿产资源得到了科学、有效地利用。

从江南水乡到西北荒漠，黄旺宏无怨无悔，把根扎在西部。从一介书生到业务精英，他矢志不移，把生命和工作倾力奉献于西部。他用自己 30 年的亲身经历见证了企业的成长壮大，他把自己的事业梦融入到了企业的发展之中，融入到了中国梦之中。

从江南水乡到西北荒漠，黄旺宏无怨无悔，把根扎在西部。从一介书生到业务精英，他矢志不移，把生命和工作倾力奉献于西部。他用自己 30 年的亲身经历见证了企业的成长壮大，他把自己的事业梦融入到了企业的发展之中，融入到了中国梦之中。



主人公刘凤珍

每次收料时，45公斤一桶的包衣片都是她一个人从料车到中间站，从中间站再到托盘的连续搬抬，这样的重复搬抬每天总重量达到5吨。不少同事为此称呼她“女铁人”。

## 尽职尽责 坚持不懈 “女铁人” 用心撑起车间半边天

——记 2015 年中国节能劳动模范 刘凤珍

■ 新时代健康产业公司 梁立清 / 文

2004年，新时代健康产业有限公司迎来了前所未有的市场机遇并取得了蓬勃的发展。由于公司发展迅速，生产车间收料的环节人手严重不足，短时间内又很难找到合适的人选。看此情景，一名刚来公司不久的女同事一个人承担起了本应两人干的工作。每次收料时，45公斤一桶的包衣片都是她一个人从料车到中间站，从中间站再到托盘的连续搬抬，这样的重复搬抬每天总重量达到5吨。不少同事为此称呼她“女铁人”。

天道酬勤，耕耘迎来丰收。在不久之后公司组织的生产班长全员竞聘活动中，在全员的民主评议下，这位“女铁人”的努力和付出收获了最有力的评价。她不仅在所有车间员工中排名第一，并荣任生产班长且顺利通过了试用期考核，走入了生产一线管理行列。她的名字——“刘凤珍”也渐渐被更多的同事所熟知。

由于市场需求不断增加，车间下达了增加瓶装产品生产量的任务，新增加的作业量是正常的两倍。接到这

个任务后，刘凤珍迅速组织本工序的员工商量办法，群策群力，一边琢磨一边实验。他们用秒表计算出设备每分钟出多少瓶，再据此优化工序；他们修订了瓶装线的生产定额，后来车间很多工序都根据这样的方法进行操作优化，提高了车间整体的生产效率。

随着公司的快速发展，新进的员工逐渐增多，但因这些员工的操作能力和技术水平有较大差别，影响了公司的产品品质。看见在眼里，急在心中。刘凤珍召集各工序的主要操作人员，组织大家形成课题攻关小组，结合老员工的操作经验以及在工序上出现过的问题，汇总编写了各工序的岗位标准作业指导书，便于新员工接受培训，缩小员工的技术差异，稳定产品质量。

作为生产班长，刘凤珍对车间的物料情况如数家珍。一次，财务人员到现场抽查，抽查询问的时候财务人员见她没带任何资料，以怀疑的口吻对她说：“你什么资料都没带，怎么核对物料数据啊？刘凤珍自信地说：“车间物料情况，都在脑袋里装着呢。”于是，他们从车间大批量使用的主料到少量使用的辅料及设备，再到车间所存放的中间品一一进行了抽查核对。当账目与实物核对完毕后，财务的同事对她竖起了大拇指，说：“刘凤珍的脑袋和电脑一样好用啊！比电脑还厉害，因为电脑有坏的时候啊！”

用心无处不在，用心尽显细微。每次车间大清场时，刘凤珍都会参与到工序上去。大家都不理解，刘凤珍却笑着说：“大家看着我在帮忙，其实我占了大便宜了，只有在拆设备的时候，我才会学到设备的结构，知道结构自然就知道工作原理啦，我还要记住你们设备上所用的备品备件，免得购买的时候经常出现问题。所以呀，以后你们再出现问题的时候我一看就知道怎么回事啦。我帮你们干活是为了更多的了解设备！”就是这样，刘凤珍不放过每天这样的学习机会，使自己的业务能力和水平迅速提升了很多。

当了解了所有设备原理后，刘凤珍开始对生产过程中的设备产品质量节能降耗问题进行攻关，做了100多项的小改小革以及科技创新成果。其中，24项获得了公司提名奖励，部分获得了荣誉证书和专项奖金。

2009年，公司生产的靓颜胶囊产品，因设备设计缺

陷经常出现空囊现象，严重影响了产品质量，且导致产品出现较高的市场反馈率，消费者的满意度出现下降的趋势。为了解决这个问题，刘凤珍所在部门主导成立了专项课题攻关小组，开始研究、设计、试验，开展一系列的改进试验工作。实验持续了一个多月的时间，并最终经过公司科技创新评审组审定后正式投产使用。这项成果不仅提高了员工职业健康的安全系数，提升了生产效率，还为公司节约了近10万元人工成本。从此，市场上再没出现过反馈空胶囊的问题，大幅度的降低了公司产品的市场投诉率，增强了消费者对公司产品的满意度。此项成果至今为止还在生产线上使用，更令人欣慰的是，还被同行业推广使用。

2012年，公司在原有生产车间的二层新建了粉剂生产车间。刘凤珍被选到粉剂生产线负责生产管理。在她的带领下，生产车间一次性通过了环境监测验收。为确保车间所用的各种物品符合行业标准要求，她亲自到现场跟踪安装。针对新设备出现的设计缺陷以及存在的一系列问题，公司成立了课题攻关小组。作为项目负责人，刘凤珍与同事一道，通过大量的资料检索，组织小组成员制定了若干个解决方案，经过了成百上千次的试验论证，最终获得了成功，不仅被公司评为科技成果二等奖，这项成果还每年为公司节省生产成本400多万元，提高了产品的市场竞争力。

2015年5月，为了突破包衣现有的产能低的生产瓶颈，部门安排刘凤珍进行专项课题攻关。接到任务后，她在网络上查询了大量相关信息，通过近4个月的实验，在实验过程中将半个身子探到包衣锅内进行操作，每天下来胳膊肿了，手被喷枪螺丝磨得起泡是常有的事，但她从来没有退缩过。最终，刘凤珍和同事们攻坚克难，解决了包衣的瓶颈问题，使得生产效率提升了20-30%，每年为公司节约了20多万元的人工成本。

十二载春夏秋冬一路走来，刘凤珍用努力换来了今天，换来了大家的认可。刘凤珍用心撑起了生产车间的半边天，用心为公司不断创造着价值，她用实际行动一如既往地践行新时代集团“干事、干成事、干成大事”的核心理念，努力诠释出中国节能“尽职尽责，和谐共赢”的价值观，她就是我们身边最美的“节能人”！



## 王媛媛

中共党员，就职于中节能江西公司。我热爱读书，因为书籍是我进步的阶梯；我喜欢音乐，因为音乐是我创作的源泉。

年少无知的时代，每天总是幻想着要做些伟大的惊人之举，最终发现，这确实是童言无忌的言论，以致于如今仍默默无闻的喘息着。

# 旧梦札记拾遗

对于多数人来讲，时间所留下的痕迹都是绝好的事情，不管当时是如何的苦痛，但一经岁月的洗礼，自然味道就变了，这大抵就是“情随事迁”的意思吧。

年少无知的时代，每天总是幻想着要做些伟大的惊人之举，最终发现，这确实是童言无忌的言论，以致于如今仍默默无闻的喘息着。

若说看电影，我倒有这么个浪漫的经历。每逢暑假，父母就把我送到农村的老家体验生活，说什么城里的孩子生在福中不知福，其实就是我们现在所说的没有“幸福感”。让我实实在在地体验农村孩子的学习条件就知道珍惜自己的学习环境了，套用现在一句流行语：且学且珍惜吧。

那时的乡村完全不是现在的样子，更是与我想象中的样子有着天壤之别。如今的孩子不是电脑就是 iPad，不是 iPhone 就是影院，那时候的我们想看场电影都不知道去哪里！于是，就有了下乡放映电影的情节，这对那

时的经济来说算是不得了的事，虽说当时家里有了电视但除了每天新闻联播不停的闪烁外，想看热闹的节日并不容易，由于年龄关系，现在觉得经典的影视作品在那时就是“回头率”最高的节目，只要一看到这类节目我扭头就走，之所以没能有换台的权力，是因为以我当年的实力还不足以跟大人们相抗衡，但今天看来，我这个选择不但是明智的也是相当伟大的，说明当时我已有了权衡力量的初步思想。所以，一听说有电影放映时我便集结了几个小伙伴一起踏夜而去。现在想想，当时的自己颇有领袖风范，虽然年纪最小，但是感召力还是有一些的。

由于是隔壁的村子，我们总是会小心谨慎很多，每人手里都持着一根木棍，不为防人只为防犬，我们已经作好了与犬大战的牺牲准备，小小年纪就有如此风范，现在又怎能不为这般壮举让人感动涕零。可最终也没有巧遇一只犬的影子。现在回头看看年幼的自己所作所为，

哪里有一点女孩子的影子？也难怪父母整天训我为“假小子”，用时下的“女汉子”一词来形容却也是再恰当不过。

当幕布缓缓拉开，坐在下面的人群随即传出一阵欢呼声，电影开始了，我觉得很是神奇，想知道它是怎么出现在幕布上的，只看到有一束光线从后面直射幕布，喜欢刨根问底的我还想知道这束光是从哪里出来的？于是，我来到幕后，就看到一台不知名的机器在不停转动着，我又走近了几步想看个仔细，不巧把光给挡了一半，顿时，就听对面一片沸腾骚乱，有人大声喊：怎么回事？是谁！我当时吓了一跳，呆了一下，立即跳出了那束光圈，老老实实看电影去了，临散场都没敢再说一句话。后来上了中学，学了物理这门课程，才知道那个不停转动的机器就是传说中的放映机。虽说故事简单，情节单一，但对于童年的我来说多少有点浪漫的味道。

小学生的世界总是单纯又快乐，可时光的匆匆脚步让我来不及细想就进入了下一个阶段。高中文理分班，我毫不犹豫地选择了文科，因为不用学物理和化学那些

让我想想就头痛的科目。说来也怪，没有理科那些七七八八科目的影响，我的数学成绩竟然得到很大提高，最喜欢的解析几何就让我一度引以为傲，记得曾经的一次摸底考试全班67人竟然只有3人及格，而我就忝列其中，任课老师爱才的情感远远大于她对我的意外，此后，我便顺理成章进入老师关注的范围，现在想想，如今的工作和生活也算是没有辜负的老师的期望吧。

转眼间，时光犹如白驹过隙，错过的永远错过了，时间从不给人开玩笑，“珍惜”二字让人啰嗦的已经一文不值贬低了身价，岁月却依然记录着自己走过的对场，开怀也好沉默也罢，一切都喧闹的来安静的去。来去的中间不光只是匆匆，更是夹带着无限的期许与无形的泪水，当有了目标时回头一看学途已尽，这种买了票看不成电影的怅然若失，也随着岁月的匆匆悄然陨落。多少个春秋岁月在深夜沉沦，慢慢的酝酿着另一种未来的花朵，这些旧梦在如今渐渐唤醒，这些朝花在此刻一夕拾，是怀念，亦是启程。



腊月初九早晨，女儿推开阳台门惊喜地说：“外面下雪了。”我望着北窗楼下的小院，真的是瑞雪光临了。

## 那些年 那些寒冬腊月天

■ 蚌埠中环水务公司 韩国光 / 文

腊月初九早晨，女儿推开阳台门惊喜地说：“外面下雪了。”我望着北窗楼下的小院，真的是瑞雪光临了。只是这雪下得极其吝啬，湿湿的水泥路上不见雪的芳影，倒是看见许多栽花栽菜的盆里，以及停放的轿车上还存留着融融的“雪蘑菇”。

早在一个星期前，就有那种手扶拖拉机开到了小院门前，来卖渲染冬天的大白菜了。这大白菜一层一层地摆放在大拖斗里，卖菜人为了招引顾客，有意在拖斗两侧放上几颗剥去外层叶子的“干净”白菜。尽管卖菜的大嫂殷勤地劝大家多买几颗，可围过去的也寥寥几人。与往年不同，今年腊月的头几天，气温就没有转冷的兆头，就连街上行人带手套的都不多。

俗话说：“三九、四九”冰上走。“三九、四九”这段本该最冷的日子，要在昔日往年，家家都备好了过冬的蔬菜，易于储存的大白菜是其中的一种，记得母亲早上买菜时穿着那件批把扣的厚棉袄，挎个竹篮子，那时天气特别寒冷，会叫的西北风不停地掀着棉袄的前后衣襟，河里的水结着棉鞋踩上去“咔嚓”响的冰冻。下雪的时候，行人走在对面都不见鼻子和眼，甚至觉得天上的白云都结了一层薄冰。母亲在这样的天气里，用围巾裹着头脸，买回了大白菜就把它根朝下轻放在太阳能照到的墙角，一长排捆着金黄“草绕子”的大白菜“栽”放在母亲忙碌的笑意间，也“栽”放在我们孩子感到日子“富足”的心里，毕竟腊月到开春这段时有菜吃了。

这大白菜如贫穷年代的日子沉甸甸的，白嫩绿黄的叶子紧紧地“抱”在一起，像一个硕大美丽的花骨朵。

母亲每天从外往里掰下三四片新鲜叶子，再从屋檐下找下几个“红辣子”，给我们烧菜吃。那时的粉丝都是红芋粉做的，她做的白菜粉丝汤辣乎乎的，我和哥哥弟弟吃着馍和菜，或把馍撕碎了放在汤碗里，吃得浑身都暖和。我儿时还有意将细长的粉丝挂在嘴唇下出个“洋相”。母亲这时会说：“趁热快吃，大白菜一颗能吃四天，吃到六七颗大白菜的时候，有一个人就要回来了。”

母亲说的“那个人”就是我的父亲，他在我六岁的时候，三个孩子正需要父爱之际，去了陌生的乡下。父亲走时也是在一个大雪纷飞、难见对方鼻子和眼的腊月天里。我记得那天早晨父亲背着一个蓝白方格子的大包袱，他和母亲说着什么，就踏上了已经发动起来的吉普车。“妈妈，爸爸他去哪里？”“具体的位置我也说不清，你爸爸从今天起就不上班了，爸爸是单位里的干部，要带头下放农村。”“爸爸啥时候能回来啊？”“不知道——”母亲侧着流淌泪水雪痕的脸，强硬地笑着说：“我们一起回家，吃炒花生去！你爸把过年的花生都给炒好了，都藏在一个红瓷罐里收着呢。”“我不走，我要爸爸，爸爸——”

在父亲去了乡下的七年间，母亲和我们相依为命，尤其在滴水成冻的腊月天里，我们最担心的就是，害怕腊月到年关这几天会下大雪，这样父亲就不便骑车回来过年了。如今父亲早已回到了这座城市并走完了他的人生旅程，可惜像过去那样的大雪现在也不易见到了。腊月天里没有狂雪飞舞那是什么腊月啊，我常常惦念过去那种让人刻骨铭记的腊月天，也常思念起经受过冰雪洗礼的父亲。

宝贝儿，我想对你说：我不知道我算不算得上一个合格的好爸爸，但我知道你不是我的前世情人，因为我们是“好兄弟”！

## 爸爸 我们是“好兄弟”

■ 中科天融公司 王伟本 / 文



出差,是我的工作需要,也可以说是我生活的一部分!每次出差临走时,女儿在我的身后挥舞着小手追赶着,哭得撕心裂肺。如同在她的内心觉得爸爸不会再陪伴在她身边了一样……真的好想留下来再多陪陪她,哪怕只是再多一分钟。

“爸爸，我爱你！”

“爸爸，我会想你的！”

“爸爸，我永远都不想和你分开！”

“爸爸，我已经长大了，我是勇敢的孩子！”

“爸爸，我是坚强的孩子，我会好好照顾自己的！”

“爸爸，你今天有什么开心的事和不开心的事？可以跟我分享一下吗？”

“妈妈，不许你欺负爸爸，爸爸是人类的好朋友！”

……

有时候觉得她就是一个小磨人精——“爸爸，你能不上班天天陪着我玩吗？”，“爸爸，你必须听我和妈妈的话！”

有时候又觉得她像个小大人——“爸爸，你要是不去上班的话，你们老板会打你屁股吗？”“爸爸，你一定

要努力工作，加油，我会支持你的！”“爸爸，我会帮你照顾好妈妈的！”

每一个字、每一句话，每一张照片、每一个瞬间，都戳中我内心的柔软！好想能够一直陪着她！但是，为了以后能够更好地照顾和陪伴我亲爱的宝贝儿，我需要更努力地工作，同样，出差也还是需要继续。除了工作和出差，我其余的时间基本上都属于她，哪怕只是静静的陪着她一起发呆、一起傻乐。觉得能陪她一起成长就是最开心的事情，陪她一起画画、做手工、玩手影、下围棋、轮滑、游泳、参观博物馆、逛公园……虽然，看上去每一件事都很平淡，但是有她在身边我就觉得是一种最美的陶醉。

“爸爸，我们是好兄弟！”——这是4岁的她最经常对我说的一句话，虽然她是个女孩儿，但我从来没有想着要去纠正她的说法，因为我觉得，这或许是她对于我们之间亦父亦友的感情特殊表达方式，亦或许能够成为她童年的另一种美好记忆。

宝贝儿，我想对你说：我不知道我算不算得上一个合格的好爸爸，但我知道你不是我的前世情人，因为我们是“好兄弟”！



## 赵向欣

承德环能热电有限责任公司文秘，爱好写作、书画、音乐。

# 美丽的乌兰布统

踏着清晨的秋露，带着万缕思绪和遐想，踏上了内蒙古乌兰布统大草原的旅程。

临行时，天气阴蒙暗淡，心情也增加了几分担忧，但随着各态景色的擦窗而过，渐渐抹去了天空的几许暗淡。在连续穿过几个绵延伸长的山洞后，一束光柱破云而出，在几朵祥云和清澈蓝天的映衬下，光芒万丈，有万夫不挡之勇、之势。一下车，原本被暗淡浮云笼罩的心情也随之烟消云散，如一匹脱缰的野马，按捺不住内心的意外惊喜迫不及待地狂奔向前。

由于身体的原因，已经很久没有外出旅游了，激动和喜悦之情溢于言表，但更多的还是畅快、向往和期许。此行与许多旅伴一样，是生平中第一次乌兰布统草原之旅，因此，旅程中又增添了许多份既惆怅而又驿动的心，促使我们动力十足。在而后的路程中天公作美，透过车窗，一派云雾缭绕、叠峰起伏、山洞连延的景象，所有的景物与秋色串连在一起，既像一串串水果冰糖葫芦，又像一根根风筝的丝线，牵动着我的脑海浮想联翩，心情当然也是此起彼伏。

经过5个多小时的旅途的颠簸，在匆匆用过午餐后，终于到达乌兰布统风景区。推开车门，虽然冷风已经打透我单薄的衬衣，但蒙古草原的粗犷雄浑一下子融入了我的眼球，蓝天、丘陵、湿地、蒙古包、牛、马、羊、林海一拥而上，扫尽我旅途所有的疲惫，我放下一切心思杂念置身于天地人相融为一体的美景，任凭乌兰布统的风随劲吹动我单薄的身躯，任凭清爽的空气悄无声息的融入我的五脏六腑，热血沸腾间不油升起“脚踏一方土，

头顶一片天”的雄心壮志，感触到“天似穹庐，笼盖四野。天苍苍，野茫茫，风吹草低见牛羊”的意境。接下来的就是彻底的被征服、冲动和狂喜着。大家每到一处，都不禁感慨起蒙古草原的壮丽豪放，感慨康熙皇帝指挥清军大战噶尔丹时策马奔腾、英勇奋敌时草原的宏壮场面。

这里丘陵与平原交错生辉，森林和草原有机结合，既具有南方优雅秀丽的温柔，又具有北方粗犷雄浑的阳刚，兼具南秀北雄之美。只有来了，触及到了，才能真切地感受到草原真正的美。在置身草原无限风光后，我们又从香甜的奶茶、奶酪、五彩丝巾哈达和热腾腾的手抓羊肉中同样感受到了内蒙浓郁的风土民情，与温柔阳刚间的草原天然合成，交相辉映，真有珠联璧合、相得益彰之处。

在我看来，草原之所以美，除“一片草原，一个包；一首民歌，一匹马；一条哈达，一碗酒”之外，更在于它的包容与孕育、温柔与阳刚、粗犷与豪放。严酷的自然环境、动荡不安的社会历史背景以及居无定所的游牧生活方式，不仅孕育了粗犷、豪爽的民族，养育了彪悍、勇敢、刚毅的一方儿女，更造就了乐观、豁达、英雄的文化精神。唱着它的歌，回味着历代文人墨客留下的墨宝，使之草原成为世代蒙古族人民的精神屋脊、净化心灵的殿堂。

此次内蒙乌兰布统结缘之行，最感到欣慰的是身边有这么多随行的好同事、好朋友，因你们，我不虚此行，一起坐车、一起看风景、一起摄影、一起感受人生旅途点滴印记，人生畅快处处生花。美丽的乌兰布统，是你点缀了我美丽的人生、丰富了我的生活。



## 贺建林

中国第四冶金建设有限责任公司兰州分公司，在非洲度过了五个春秋，这首小诗献给即将在大洋彼岸过春节援建工程的兄弟。

# 彼岸的你

每天清晨打开电脑  
都能看见你的头像在闪烁  
不忍心去点击  
因为你那边已是深夜  
你坐在屏幕前  
没有一丝倦意  
瞪圆了一双期盼的眼睛  
在寻觅远方的知己

非洲的太阳  
晒黑了你的脸  
大西洋的海风  
湿润了你的眼  
一条看不见的长长光缆  
传送着那遥远的思念  
你键入的每个字符  
轻轻地拨动着我的心弦

我们谈理想聊人生  
像多年的老朋友相逢  
姓氏名谁  
贵庚几何  
我们却是一无所知

雨里深山雪里烟  
云里雾里似神仙  
多少次，你轻轻地越过我的梦  
多少次，我悄悄地点击你的名  
道一声晚安  
送你进入了梦乡  
敲击键盘的声响  
又迎来了一个新的黎明



《冬日暖阳》集团党群工作部 张佳



《椰林木栈》太阳能公司 郭玮



《斗转星移》财务公司 贺欢欢



《中央电视台》科技公司 武旭升

# 办公厅 Q&A

伴随着喜悦和汗水，我们携手走过了 2015。

回顾 2015，集团公司持续保持着良好的发展势头，取得了良好的经营业绩，行业引领力、带动力、影响力持续提升，这些离不开集团各级领导的智慧和心血，更离不开全体员工的不懈努力和拼搏奉献。过去的一年，集团公司涌现出许许多多的感人故事，也有太多太多的感动想与广大读者一同分享。本期先和大家一同分享集团公司办公厅全体员工与借调同志过去一年的工作感悟和未来的期望与梦想……

——集团公司办公厅主任 王庆祝



李元斌  
集团办公厅 副主任

团队合力——高度共识 + 强力统筹 + 高效协同。  
个人努力——“水到渠成”并非一定肯定以及确定。  
过程用力——关注细节，没有最细、只有更细。  
策略功力——水能穿石（坚持不懈）、亦可九曲（能屈能伸）、可成坚冰（愈寒愈坚）、可化春雨（润物无声）。



梁磊  
集团办公厅 副主任

我们要以积极、乐观、“为自己工作”的心态，围绕着职责、目标和计划，全面思考、主动谋划，更加系统、高效、轻松地开展工作，在为企业做出更大的贡献的同时，让自己变得更专业、更有价值。



刘江月  
集团办公厅 副主任

这一年我的工作紧紧围绕服务建设规范董事会，服务监事会开展监督检查而展开，我从事这些工作已经是第六个年头，步入常态化和程序化。作为厅内分管领导，这一年给年轻同志压了担子，他们的进步让我惊喜，虽然工作繁杂，也面临较多变化，但依然能够处变不惊，泰然处之。感谢领导的支持和每一位同事的密切配合；让我领会了管理工作的艺术：将能，君不御者胜。而领导的提醒与批评，让我感到工作永无止境，我们永远在路上。



张贺  
集团办公厅 副主任

匆匆的，2015 很快就过去了。这一年走过了大大小小二三十个城市，看到了的中国节能遍地开花的产业，感受到了节能的逐渐壮大，触摸到了节能环保行业的快速发展，同时也体会到了节能人市场开拓的艰辛，更增强了我们为辛苦工作在一线人员提供必要支持的信心。节能变大了，节能变强了，希望每个人都为这个集体发挥各自的力量，多一分阳光的心态，少一分抱怨和推诿，有朝一日成为节能环保行业大咖的时候，我们都会分享到应有的快乐。



刘珊珊  
董事会工作处

回首一年来的工作，饱满充实，感触良多，我深深感受到了办公厅的发展与壮大，感受到了同事们的朝气与拼搏，集体的精神和力量始终鼓励着我不断前进。办公厅是集团承上启下、协调左右的枢纽部门，工作千头万绪，为落实好每一项具体工作，同事们尽心尽力，处室之间相互支撑，充分体现了团结合作精神！2016 年，继续前进！



王芳  
董事会工作处

2015 年，是我在董事会办公室工作的第六个年头，在工作日益熟练的同时，我也在不断地总结梳理经验，不断修正自我：束发修学，读万卷书，行万里路；净口修德，克己复礼，时刻省察；正心修身，持之以恒，找回最初的梦想，追求最简单的快乐。路漫漫兮其修远，努力工作、努力学习、努力进步，继续前行的步伐也越来越成熟，越来越坚定。

关键词一：责任 -- 敬终始，善作善成

信息洪流永无休止，舆情工作永无终点。不管是舆情工作还是其他工作都需要始终如一的责任感，时时刻刻不能松懈，尽心尽力善始善终。

关键词二：坚持 -- 念念不忘，必有回响

办公厅大部分工作多是服务性、保障性的工作，细致琐碎又默默无闻，但越是如此就越发需要一种念念不忘的坚持。

关键词三：热情 -- 不忘初心，方得始终

在工作中需要一种“归零”的心态，不要忘记自己当初刚刚踏入职场时的初心，当初的热情和信念。要让自己保持一个新人的姿态，以一个新人最初的热情、认真和投入，面对每天的工作。



孟瑶  
董事会工作处

我们都习惯于将 5 年作为一个阶段，设定一个目标。在过去在集团工作的 5 年里，我经历过机构改革带来的工作变动，也在部委借调学习过，但认真的来讲，我并没有为自己树立一个明确的去追求的目标和方向，也没有考虑过关于职业生涯的问题。2015 年，在我告别 25 岁的时候，我开始认真的思考这个问题。我想，我要从认识不足，改变自己开始，为自己制定第一个科学合理的“五年规划”。



孙雅男  
董事会工作处

# | 办公厅 Q&A |



董亮  
秘书处

回想当秘书这两年，我感悟最深的就是“用心”二字，同样一件事情，用不用心，结果截然不同。而“用心”又主要体现在三个方面：观察、判断和执行。处理一件事情，只有观察细致了，才会动脑筋去分析，而分析细致了，才会作出正确的判断，才能真正尽心去执行。执行是用心最重要的环节，观察再细致，判断再准确，没有执行，还是一切等于零。所以我深感做事、做人都要用心，一旦做起来，就要全力以赴，心无旁骛。



贾鑫宇  
秘书处

不管环境多么纵容我们，我们都应对自己有一点要求，保持一点自律的气质，或许他暂时不能改变你的现状，但是假以时日它一定会回馈给你让你惊喜的东西。对自己有要求的人，我想总不会过得太差。不要做一边随波逐流，一边抱怨环境糟糕的人，让我们追求卓越，与卓越同行。



郝颖  
秘书处

——回顾、总结，是为了更好的前进，工作中要做好阶段性总结，节点时要及时汇报。

——无论做什么工作，要“上通天线”，读懂政策要求很关键，读懂政策，有了明确的工作方向，事情也就成功了一半；还要“下接地气”，结合实际情况想办法，工作才会有生命力。

——人之差异只在1%，机会也只在1%，不知道这1%在哪儿，就要做好100%的准备。

——要找一个属于自己的心情舒缓良药，远离令人讨厌的愤怒感，找到属于自己的内心的平静。



廖望  
秘书处

2015年，满满的一年。工作生活，陪伴孩子，匆匆走过。一年时间，成长很多。工作在熟谏中更懂得思考，生活在矛盾中找到平衡，思想在成熟中更坚定有力。

工作进入第八个年头，心中对工作岗位的掌握在全面熟谏基础上，更懂得去思考，向更深更高的层次目标去努力。2016继续思考……

生活因为有了孩子，在新的矛盾中找到平衡点，新的生活轨迹丰富而忙碌。2016继续寻找新的平衡点……

内心因为有了节能大家庭的支持而更加有力量，思想因为有了节能大家庭的培育而更加坚定。2016继续坚定向前……



蔡雅君  
秘书处

热爱生活。把每一个黎明看做是生命的开始，把每一个黄昏看作对生命的小结。学会自我的调节和情绪管理，时刻保持一种我付出、我收获、我感恩、我快乐的状态，你热爱生活，生活也热爱你。

时间管理。多数人做事情都是以压力为导向的，压力之下，总觉得非要先做紧急的事情，结果就是永远到处救火，永远没有停歇的时候。请先忘记一切的生存压力，最要紧的事情是提前做好规划，然后注重提高效率，思考如何在有限的时间内保质保量的完成更多的事情。



宋歌  
秘书处

关于核心——苦海无涯学作舟。不断积累知识，提升专业技能，这是立足于社会的根基，也是航行于职场汪洋之中源源不断的动力。

关于原则——随缘不变不变随缘。“不变”不是墨守成规，而是要择善固守，坚持工作原则。按规矩行文，凭流程办事，保障公文的权威性和准确性。“随缘”不是随便行事，而是行事变通。简化文件运转流程，提升工作效率。

关于要求——健全思维体系。拒绝微信微博等碎片化知识，修身以正心，读书以致用。不痴长，不执念。



邱潇漪  
秘书处

岁月荏苒，白驹过隙，年关将至，还来不及与2015亲密接触，2016的舞台已纷至沓来。回顾2015的工作，总觉得自己有说不尽、道不完的思绪，可是提笔却又无从说起。收获过，失忆过，开心过，伤怀过，笑过，哭过，我想此时种种的感情对于2015不是句号，而仅仅只是2016新的开始。保尔·柯察金说过：“当一个人回首往事时，不因虚度年华而悔恨，也不因碌碌无为而羞愧。”我想这正是我渴望追求的状态。生命只是过程，绽放取决于态度。2016，我将惜时如金，扬帆起航，活出生命的精彩，谱写心灵的乐章。



郝成涛  
新闻中心

回望过去的2015年，或许我们在工作中得到了充足的进步，或许我们在生活中磨练了磐石般的意志，也或许我们在工作中学习中收获了精神生命的成长。但过去只是过去，未来的精彩永远生长在不断努力的枝干上。风景永远在路上。然而，我们走在通向远方的路上，究竟是一望无际的大漠，还是郁郁葱葱的原野，抑或是繁花似锦的花丛，则取决于我们每一个个体的努力。不想错过一路的风景，不想在未来留下遗憾，就必须不断刷新自我。

# 办公厅 Q&A



杨必勤  
新闻中心

三年来，我由之前三级公司分公司管理到全集团的商业计划行动、标准化年活动相关工作，进而转向全新的品牌管理，跨度不可谓不大。每次转换心里都感觉喘喘的，但必须坚持三件事情：一是敬畏每件工作，不畏难不惧险，但求无愧；二是通过“经典”，补足“短板”，做好自己的功课，力求正确的做事；三，我本是颗“蒸不烂煮不熟、捶不扁炒不烂，响当当的一粒铜豌豆”，虽非有过人人才，亦必有坚韧不拔之志。



汝昌晋  
新闻中心

刚需、痛点  
要善于跨界学习  
计划、执行、复盘



徐凡淇  
新闻中心

关于目标：人生应有目标，但目标不要过于远大，免得让自己尴尬。

关于时间：人生苦短，不要浪费时间浪费在无关紧要的人和事上。有时间多看书、多看书、多看书，少玩手机。

关于工作：可以叫苦，因为会哭的孩子有奶吃，但别总叫苦，因为老哭的孩子，妈妈也会烦；尽可能理解自己的领导，因为你每天操心的，是一大早起不起得来。他每天操心的，是这一大群人养不养得起、养不养的活。

所以我们要记住，工作这条路，努力是王道。



张好萌  
新闻中心

“时间乃是最大的革新家”，革新于思想，丰富于经历。我的 2015 收获满满，无论是在工作上还是在生活中，都获得了新的成长和改变。回顾一年，我把对工作的认识和体会总结为“三多”、“三主动”和“三心”。“三多”即多思考、多体会、多实践，“三主动”即主动承担、主动学习、主动解决问题，“三心”即细心、耐心、走心，我将在时间的洪流中保持初心、通过不断地学习和沉淀，提升自我，做一名合格的节能人！



袁泉  
信息化处

做事中做人，尽职中尽责。在工作中要踏踏实实做人，在本职工作中要有责任心，要勇于担当。



戴明杰  
信息化处

学习是提高业务能力、综合素质和促进工作的有效途径。要加强自身综合素质的锻炼，刻苦钻研业务知识，不断提高办事能力和业务水平，使自己成为工作的行家里手，努力把自己打造成复合型人才，为把工作做到位打下坚实的基础。

学习的根本目的还在于运用，要做到学以致用，把学到的理论知识充分运用到工作中，提高分析和解决问题的能力，增强工作的预见性和创造性。不断地学习，不断地实践积累，从而不断地提高自身的能力。



盖如华  
信息化处

人的一生会有起伏，有时高潮，有时低潮，生活的道路会有坎坷，俗话说得好“人生不如意十有八九”很多事情是自身无法改变的，但我们能改变的是自己的心态。面对曲折和困难能坦然处之，不要总是去抱怨，以一种豁达开朗的心态积极面对，从多方面思考，找到一种合理的解决方法。面对生活的困境或压力、旁人的不理解、不支持，也会心平气和，乐观地过好日子。

当今的社会越来越进步，竞争也更加激烈，人的素质也越来越高。而心态的优劣在某种程度上也是一种竞争力。积极心态始终是你脱颖而出的砝码，拥有它，将会在竞争中走得更远、更顺。因此，成功与幸福属于能够把握自己心态的人。保持良好的心态不仅是创造美好前途的首要条件，也是身体健康的迫切需要。



孟维强  
信息化处

2015 年是繁忙的一年也是收获的一年。记得在一本书中说到“假如你热爱工作，那你的生活就是天堂；假如你讨厌工作，那你的生活就是地狱”。工作的精神实质就是责任意识。对于我而言“责任”就是最基本的职业精神，是一个人做事的基本准则，坚持原则，慎始始终是我们在工作中首先应做到的立足之本、责任可以改变对待工作的态度，从而决定你的工作成绩。

# | 办公厅 Q&A |



倪宇麒  
信息化处

想跟大家分享一下我的工作感悟：杜绝等、靠、要的工作习惯。

工作的目标是按照既定要求完成工作，而等、靠、要的工作习惯则是阻碍完成工作的主要敌人之一。

当前，很多工作都具有协同性，需要在高效的组织协调下由多个单位共同完成一项工作。但是，突发情况无法控制，不能因某个单位出现问题，而其他单位只能原定等待或依靠其他出现问题单位解决问题。因此，每个单位应当从大局出发制定多套方案，应对突发情况，完成组织内、外的衔接工作，最终完成既定的工作目标。



孙羿  
信息化处

认真对待每一项工作。即便是琐碎的日常事务性工作，也要勤思考、勤发现、勤总结，不断优化自己的办事方法，要以“匠人”的心态对待工作。积累到了一定程度，可能发生质变。

少说多听多看多学。对于未知领域或不熟悉的业务，学习永无止境，如果时间允许，尽可能的多学一些东西，不一定在什么时候可以派上用场。

努力成为不可或缺的人。一定要掌握一些“打人的本领，一些“独门绝技”，增加自己的竞争力，有些工作要么不做，既然接下了，就要不惜代价做到极致。



周子杨  
信息化处

2015 标签词“转变”：一是工作角色的转变。我 2014 年 11 月正式加入信息化处，也由此开启了我职业生涯中崭新的一页。通过一年的学习与实践，让我顺利的从一名信息化实施者转变成为一名信息化建设者。二是家庭角色的转变。作为一名回归不久的职场妈妈，面对日渐长大的孩子和老去的父母，人生中第一次深切体会到身为人母、与人为子所需要担负的压力和责任，也正是这种压力和责任，使我自己能够更加清晰的认知自我，让自己的内心也变得更加成熟。



钟秋  
信息化处

对我来说过去的一年是不平凡的一年，可以说也是人生当中重大转折的一年。脱下军装，离开了美丽军营，融入到了中国节能这个大家庭。角色的瞬间转换，让我感到既陌生又熟悉，陌生的是来到了新的环境、从事新的工作和认识了新的面孔，熟悉的是这里的工作氛围和人文情怀与我原来单位有许多相似之处。

一路走来我要感谢许多人，不仅要感谢以前的部队、老领导和战友对我的教育培养，更要感谢节能各级领导给我的无微不至关怀，感谢同事们对我的热情帮助，使我在最短的时间内融入到这个集体，可以说来到节能办公厅工作我是幸运的；面对一个全新的工作岗位，自己感到需要恶补的东西很多，“功崇惟志，业广惟勤”，今后我会一如既往的认认真真学习、踏踏实实工作、老老实实做人，进一步提高个人能力素质。



张金花  
综合处

2015 年已匆匆走过，转眼间我到中国节能已整整五年。五年间，有感于办公厅这个大家庭的氛围，团结和谐，青春而充满活力；有感于自我的变化，在不断接受挑战中学习、成长，充实地工作；也有感于孩子的成长，在教育的过程中我更懂得了耐心和恒心。时光荏苒，只有当下才是最有价值的人生体验，展望 2016 年，我的名签是：积极心态、张弛工作、热爱生活。



刘军  
综合处

办公厅是一个领导正派、员工善良、氛围和谐、积极向上的团队，在这里，我学到了“做人要有德，做事要有心”的工作和生活态度。做人重德，要常怀感恩之心，与公司共进退；做事用心、走心，要把工作当成事业来对待，强计划，重落实，去争取想要的结果。



荣菲  
综合处

其实很难预测到将来真正要从事什么工作，它是否和大学里学的专业有关，但从 23 岁大学毕业到 27 岁之间的这四年基础阶段，我觉得重要的不是做了什么，而是在工作中是否养成了良好的工作习惯。我觉得这个良好的工作习惯就是认真、踏实的工作作风，以及是否学会了如何用最快的时间接受新的事物、发现新事物的内在规律并积极热情地去寻求更多的工作机会去接触更多没有接触过的工作，从而成长为一个被人信任的人。



中节能绿建公司项目——成都国际科技节能大厦  
摄影 / 成都公司 李晓华 杜曦