

# 蚌埠中环水务有限公司

---

## 蚌埠中环水务有限公司 供水供应质量、可靠性和可持续性等 关键指标公布办法

### 1. 目的

为规范蚌埠市供水关键指标信息公开工作，做好城市供水安全保障，根据公司管理规定，结合行业特点，特制定本办法。

### 2. 适用范围

本办法适用于蚌埠中环供水质量、可靠性和可持续性等关键指标的信息公开。

### 3. 职责

#### 3.1 水质检测中心

负责对水质指标的定期检测，出具检测报告并及时向社会公开。

#### 3.2 生产技术部

负责对水压指标的定期检测，统计压力合格率并及时公布。

#### 3.3 客服中心、党群工作部

负责较大范围计划性停水或降压通告的公布。

### 4. 关键指标项目

#### 4.1 水质信息

#### 4.1.1 公布渠道

蚌埠市政府信息公开网、蚌埠中环水务有限公司官网。

#### 4.1.2 公布内容及周期

水样类型	范围与数量	公开频次	公开时间	公开内容
出厂水	所有水厂	每周	次周	“8项”日检指标平均值
		每月	次月上旬	“43项”常规指标
		每半年	每年7月和次年1月上旬	“97项”全指标
管网水	所有管网水	每半月	当月20号、次月5号前	“7项”指标

#### 4.1.3 公布时效

定期公布，时效性自公开之日起，至下次公开前一日止。

#### 4.2 水压信息

##### 4.2.1 公布渠道

蚌埠市政府信息公开网、蚌埠中环水务有限公司官网。

##### 4.2.2 公布内容及周期

水样类型	范围	公开频次	公开时间	公开内容
管网水	关键控制点	每月	次月上旬	平均压力值

##### 4.2.3 公布时效

定期公布，时效性自公开之日起，至下次公开前一日止。

#### 4.3 计划性停水和恢复供水

##### 4.3.1 公布渠道

蚌埠市政府信息公开网、蚌埠中环水务有限公司官网。

##### 4.3.2 公布内容及周期

计划性停水原因	公布周期	公布内容
供水管道检修、新管道并网等	较大范围和影响的， 提前48小时发布通告	计划停水时间、停水路段、停水原因、预计恢复供水时间、影响用户

	较小范围和影响的， 提前 24 小时发布通告	范围、适度储水提醒等。
--	---------------------------	-------------

#### 4.3.3 公布时效

即时公布，时效性自发布停水公告之时起，至恢复供水之时止。

#### 5. 考核

上述公开事项纳入部门年终考核。

